



## Zasady zapobiegania oszustwom i korupcji oraz prowadzenia dochodzeń Fundacji WWF

Wersja dla kontrahenta – wrzesień 2015

Stanowi część umów ze wszystkimi kontrahentami

### Cel

Fundacja WWF International stosuje zasadę zerowej tolerancji względem oszustw i korupcji. Jako organizacja potępiająca i zwalczająca oszustwa i korupcję, jako jeden z głównych czynników powodujących biedę, degradację środowiska i złe zarządzanie, wymaga od swojego personelu i wszystkich kontrahentów poszanowania tej zasady w każdej sytuacji przez zapewnienie pełnej zgodności z warunkami umów, procedurami i/lub zasadami wprowadzonymi w celu zapobiegania oszustwom i korupcji.

Fundacja WWF jest silnie zaangażowana w szybkie i stanowcze rozwiązywanie kwestii wszelkich zarzutów dotyczących oszustwa lub korupcji, łącznie z prowadzeniem szczegółowego dochodzenia, jeśli jest to wymagane, bez względu na to, czy takie działania są przypisywane personelowi Fundacji WWF, czy też kontrahentowi. W określonych przypadkach działania kontrahentów mogą powodować, że Fundacja WWF, jej dyrektorzy, kierownicy i pracownicy będą ponosić odpowiedzialność za te działania. Dodatkowo zarzuty takie mogą prowadzić do sankcji (w tym czynności dyscyplinarnych, łącznie z natychmiastowym zwolnieniem, zwolnieniem kierowników oraz rozwiązaniem umowy) oraz czynności prawnych (w tym pozwów cywilnych i postępowania karnego).

Niniejsze Zasady mają na celu objaśnienie standardów postępowania oczekiwanych przez Fundację WWF od kontrahentów w odniesieniu do zapobiegania oszustwom i korupcji, a także konfliktów interesów, oraz zapewnienie wytycznych dla kontrahentów w zakresie zgłaszania wszelkich działań zabronionych przez te Zasady.

### Zakres

Niniejsze Zasady zapobiegania oszustwom i korupcji oraz prowadzenia dochodzeń (zwane dalej „Zasadami”) obowiązują wszystkich kontrahentów (w tym ich kierowników, pracowników, doradców, agentów i konsultantów), którzy zawierają umowę z Fundacją WWF International lub jakimkolwiek oddziałem Fundacji WWF i którzy pozostają związani zapisami niniejszych Zasad przez cały okres obowiązywania umowy.

W niniejszych Zasadach: „kontrahent” oznacza jakikolwiek podmiot zewnętrzny, z którym Fundacja WWF zawiera umowę i obejmuje (m.in.) grantobiorców, agencje wdrażające, usługodawców zewnętrznych (np. agencje przeprowadzkowe, agentów celnych itp.), konsultantów, agentów, pośredników, przedstawicieli, urzędników, wykonawców, dostawców, maklerów, dystrybutorów, sprzedawców, partnerów, lobbystów, aktywistów i inne strony trzecie, z którymi zostaje zawarta umowa z Fundacją WWF, którzy występują w imieniu Fundacji WWF lub którzy świadczą usługi Fundacji WWF. „Fundacja WWF International” oznacza szwajcarską Fundację WWF – World Wide Fund for Nature (wcześniej World Wildlife Fund). „Oddziały Fundacji WWF” oznaczają oddziały terenowe Fundacji WWF (np. oddziały ds. realizacji programów i inne oddziały podlegające Fundacji WWF lub oddziałom ds. realizacji programów). „Fundacja WWF” oznacza łącznie Fundację WWF International oraz oddziały Fundacji WWF.

### Postępowanie niezgodne z niniejszymi Zasadami

**Oszustwo** – działanie polegające na wprowadzeniu organizacji w błąd w celu uzyskania korzyści osobistych lub zbiorowych, unikanie realizacji zobowiązań lub generowanie strat.

**Korupcja** – działanie polegające na nieuczciwym uzyskaniu korzyści ze strony podmiotu zewnętrznego poprzez nieprawidłowe wykorzystanie stanowiska dla osobistego zysku.

**Łapownictwo** – oferowanie, przyrzekanie, przekazywanie, upoważnianie lub przyjmowanie jakichkolwiek nieprawidłowych

korzyści pieniężnych lub innych na rzecz, przez lub dla urzędnika publicznego lub jakiegokolwiek innej osoby w celu uzyskania lub utrzymania układów biznesowych lub innych nieprawidłowych korzyści.

Oszustwo i korupcja nie ograniczają się do korzyści pieniężnych lub materialnych, lecz mogą również dotyczyć korzyści niematerialnych.

Przykłady oszustwa i korupcji:

- łapówka, wprowadzanie w błąd, tworzenie fałszyfikatów, wymuszanie, kradzież, konspiracja, defraudacja, sprzeniewierzenie, podawanie fałszywych informacji, ukrywanie istotnych faktów oraz działanie w zмовie.
- kradzież lub nieprawidłowe wykorzystanie aktywów, zastrzeżonych danych lub własności intelektualnej;
- wprowadzanie w błąd (np. podawanie nieprawdziwych informacji na temat kwalifikacji w celu uzyskania zatrudnienia);
- świadome podawanie nieprawidłowych kosztów lub stanu finansowego (np. poprzez fałszywe sprawozdania finansowe) oddziału, projektu, działania itp., np. poprzez sfałszowane dokumenty;
- świadczenie przysług lub przekazywanie pieniędzy sędziom lub innym urzędnikom publicznym w celu realizacji celów osobistych lub Fundacji WWF;
- podpisywanie umów z podmiotami zewnętrznymi, aby uzyskać korzyść osobistą;
- fałszywe sprawozdania z wydatków;
- fałszywe wyciągi z jakichkolwiek kont przekazywane jakimkolwiek kierownikowi lub audytorom Fundacji WWF;
- przekazywanie nielegalnej prowizji (łapówka płacona z zysków wynikających z podpisanej umowy);
- konflikt interesów prowadzący do strat finansowych Fundacji WWF.

### Prezenty

Wszyscy kontrahenci nie powinni przyjmować ani oferować prezentów, zaproszeń lub jakichkolwiek korzyści, które mogą być postrzegane jako przejaw odejścia od postawy bezstronnej lub korzystne dla osoby oferującej usługę bądź odbiorcy w charakterze osobistym i/lub kosztem reputacji Fundacji WWF. Jednakże niewielkie prezenty bez żadnej wartości materialnej mogą być odbierane lub oferowane w odpowiednich sytuacjach, pod warunkiem że nie stwarzają pozorów korupcji, oszustwa lub konfliktu interesów.

### Konflikt interesów

Wszyscy kontrahenci nie mogą mieć żadnych niezatwierdzonych konfliktów interesów z Fundacją WWF lub występujących w kontekście ich realizacji umowy z Fundacją WWF. Do konfliktów interesów może dochodzić, jeśli kontrahent (w tym najbliżsi członkowie rodzin kontrahentów) mają bliskie relacje zawodowe, finansowe, osobiste lub inne z pracownikiem lub kierownikiem Fundacji WWF lub które są konkurencyjne względem najlepszych interesów Fundacji WWF. W razie wystąpienia takiego konfliktu wszyscy kontrahenci powinni niezwłocznie ujawnić to na piśmie odpowiedniej osobie z Fundacji WWF. Niewywiązanie się z tego obowiązku będzie stanowić naruszenie ich umowy (umowy z Fundacją WWF i będzie podstawą do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Fundację WWF bez wpływu na



jakiegokolwiek środki prawne lub inne prawa wynikające z ustawy i/lub regulaminu i/lub jakiegokolwiek innego zapisu umowy korzystne dla Fundacji WWF.

### **Odpowiedzialność kontrahentów**

Pracując z Fundacją WWF lub występując w jej imieniu, kontrahenci muszą prezentować wysokie standardy w zakresie uczciwości.

Każdy kontrahent ma obowiązek upewnić się, że środki przekazane/przydzielone przez Fundację WWF są chronione i wykorzystywane do realizacji celów wyznaczonych przez Fundację WWF, oraz niezwłocznie zgłosić wszelkie podejrzenia w zakresie popełnionych oszustw lub zaobserwowanych podejrzanych działań lub zdarzeń (zob. część dotycząca dochodzenia poniżej). Kontrahenci powinni zapewniać pomoc we wszelkich powiązanych dochodzeniach poprzez udostępnienie wszelkich odpowiednich informacji oraz współpracę z osobami prowadzącymi dochodzenie (np. rozmowy, przekazywanie dokumentów itp.)

Kontrahenci są zobowiązani, aby upewnić się, że podjęto wszelkie odpowiednie środki w ich organizacji w celu skutecznego zapobiegania, powstrzymywania, wykrywania i informowania o potencjalnych oszustwach, korupcji i konfliktach interesów.

W szczególności pod żadnym pozorem nie należy przekazywać, przyrzekać ani oferować jakichkolwiek płatności lub czegokolwiek wartościowego jakimkolwiek pracownikom państwowym, co będzie stanowić naruszenie niniejszych Zasad oraz będzie niezgodne z prawami obowiązującymi w danym kraju. Dodatkowo zabronione jest przekazywanie, przyrzekanie, oferowanie lub przyjmowanie jakiegokolwiek pomocy, płatności lub czegokolwiek wartościowego (w formie pieniężnej lub innej) od jakiegokolwiek pracownika państwowego lub urzędnika na celu:

- wywierania wpływu na jakiegokolwiek oficjalne działania lub decyzje rządu państwa;
- nakłaniania jakiegokolwiek pracownika państwowego lub urzędnika do podejmowania lub zaniechania jakichkolwiek działań, co stanowić będzie naruszenie jego obowiązków związanych z pełnioną funkcją;
- uzyskania lub utrzymania układów biznesowych bądź zapewniania ich jakimkolwiek osobom lub podmiotom.

Nawet jeśli lokalnie przyjętą praktyką jest oferowanie łapówek lub jeśli kontrahent otrzyma zapewnienie, że płatność jest dozwolona przez lokalne prawo, wszelkie próby przekazania korzyści, płatności gotówkowych, prezentów lub form rozrywki bądź jakiegokolwiek inne zachowania opisane w niniejszych Zasadach powinny:

- spotkać się z odmową i wyjaśnieniem, że kontrahenci są związani niniejszymi Zasadami oraz prawem, które zabraniają im przekazania danej korzyści; oraz
- zostać zgłoszone, jak opisano to w niniejszych Zasadach.

### **Oznaki ostrzegawcze**

Wykrycie działań będących przejawami korupcji lub oszustwa nie zawsze jest łatwe. Kontrahenci powinni zwracać szczególną uwagę na oznaki ostrzegawcze związane z oszustwami lub korupcją w organizacji kontrahenta. Ta lista nie jest wyczerpująca, lecz wskazuje konkretne przykłady takich oznak ostrzegawczych:

- nietypowe płatności gotówkowe lub odbieranie luksusowych prezentów;
- osoba, która nigdy nie bierze wolnego lub urlopu bądź obstatek przy samodzielnej obsłudze określonych wykonawców;
- nieupoważnione podpisywanie umów dotyczących konsultacji pod nieobecność kierownictwa;
- brakujące dokumenty lub dane dotyczące płatności, wydatków, spotkań lub decyzji.

### **Zgłaszanie nieprawidłowości**

Fundacja WWF zdecydowanie zachęca wszystkich kontrahentów do zgłaszania wątpliwości dotyczących naruszeń lub potencjalnych naruszeń niniejszych Zasad.

#### ***▪ Kiedy zgłaszać wątpliwości***

Posiadanie bezwzględnie dowodu nieprawidłowego działania nie jest wymagane do złożenia zgłoszenia, ponieważ nie zawsze może być jasne, czy dane działanie można uznać za oszustwo lub przejaw korupcji. Dlatego w oparciu o niniejsze Zasady zgłaszać można wszelkie rzeczywiste lub podejrzewane naruszenia. Zgłoszenia składane w dobrej wierze nie będą podstawą do jakichkolwiek czynności dyscyplinarnych lub podobnych, nawet jeśli dochodzenie wykaże brak nieprawidłowych działań. Fundacja WWF zachęca osoby do podawania swoich danych, ponieważ może to ułatwić prowadzenie dochodzenia. Jednakże zgłoszenia złożone anonimowo będą również przedmiotem dochodzenia zgodnie z wymogami. Anonimowe zgłoszenia będą przetwarzane ze szczególną starannością, aby chronić osoby przed nadużyciami lub fałszywymi zgłoszeniami.

#### ***▪ Jak zgłaszać wątpliwości***

Kontrahenci powinni natychmiast zgłaszać swoje wątpliwości do Dyrektora Fundacji WWF. Jeśli kontrahent jest zdania, że problem nie został odpowiednio rozwiązany lub nie będzie w stanie zgłosić zarzutu przez ten kanał, można skontaktować się z niższymi osobami.

- Dyrektor generalny, Fundacja WWF International
- Dyrektor operacyjny, Fundacja WWF International
- Kierownik ds. zarządzania i zgodności, Fundacja WWF International

Alternatywnie kontrahenci mogą połączyć się z ***linią specjalną do zgłaszania nieprawidłowości***, która jest obsługiwana przez niezależną firmę zewnętrzną i czynna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Zgłoszenia są przyjmowane z zachowaniem pełnej poufności i przetwarzane zgodnie z niniejszymi Zasadami. Zgłoszenia można składać przez pocztę elektroniczną na adres e-mail [wwf@expolink.co.uk](mailto:wwf@expolink.co.uk), przez witrynę internetową [www.expolink.co.uk](http://www.expolink.co.uk) (kod: wwfint) lub telefonicznie: poniżej znajdują się numery telefonów do połączeń bezpłatnych i na koszt odbiorcy dla poszczególnych krajów.

### **Dochodzenie w przypadku oszustwa lub korupcji**

Starsze kierownictwo Fundacji WWF International w koordynacji z Komisją Audytową jest odpowiedzialne za upewnienie się, że wszystkie zgłoszenia są przekazywane zgodnie z niniejszymi Zasadami i odpowiednio rozpatrywane. Wszelkie zgłoszenia składane zgodnie z niniejszymi Zasadami będą przekazywane odpowiednim członkom starszego kierownictwa, którzy podejmą niezwłoczne i odpowiednie środki właściwe dla charakteru, zakresu i wagi zarzutów. Środki te mogą obejmować wszczęcie dochodzenia i nadzór prowadzenia takiego dochodzenia oraz, jeśli to konieczne, konsultacje z innymi osobami, takimi jak Audytor Wewnętrzny, Radca Prawny, a także wewnętrzni i zewnętrzni doradcy (tacy pracownicy działu prawnego lub eksperci ds. podatkowych, księgowi itp.).

Komisja Audytowa, która jest niezależna od kierownictwa Fundacji WWF International i podlegająca Zarządowi Fundacji WWF International, będzie informowana o wszelkich zgłoszeniach zarzutów oraz o środkach podjętych do ich zbadania przez Fundację WWF International.

### **Poufność i ochrona danych**

Zgłoszenia oraz tożsamość osób składających zgłoszenia będą przetwarzane z zachowaniem poufności w pełnym możliwym zakresie oraz zgodnie z obowiązującymi prawami. Zgłoszenia i dokumenty prowadzonych dochodzeń będą przechowywane w sposób zgodny z prawem i będą dostępne wyłącznie dla osób wymagających dostępu do nich.

W ramach dochodzenia oraz, jeśli dotyczy, podjętych następnie środków i procedur przetwarzane mogą być następujące informacje: dane dotyczące nieprawidłowego zachowania (np. opis faktów i



okoliczności), dane osobowe osoby składającej zgłoszenie (o ile zgłoszenie nie zostało złożone anonimowo) oraz dane dotyczące osób wymienionych w zgłoszeniu (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane dotyczące stanowiska zawodowego itp.). Dane osobowe przekazywane przy wypełnianiu niniejszych Zasad będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi prawami ochrony danych. Jeśli jest to wymagane przez lokalne prawo, osoby oskarżone o nieprawidłowości zostaną o tym poinformowane i będą mieć prawo do dostępu i korekty swoich danych osobowych przez kontakt z Fundacją WWF.

### **Zgodność z niniejszymi Zasadami**

Zgodność z niniejszymi Zasadami jest ważna dla Fundacji WWF. WWF zachęca kontrahentów do zgłaszania swoich obaw, jeśli podejrzewają lub mają informacje na temat wszelkich działań sprzecznych z niniejszymi Zasadami. Wszelkie naruszenia niniejszych Zasad będą odpowiednio rozpatrywane i mogą prowadzić do (i) natychmiastowego rozwiązania umowy z kontrahentem; (ii) czynności dyscyplinarnych (łącznie z natychmiastowym zwolnieniem) względem pracowników Fundacji WWF; oraz (iii) natychmiastowego zwolnienia dyrektorów. Dodatkowo Fundacja WWF może rozpocząć postępowanie prawne (np. pozew cywilny w celu odzyskania jakichkolwiek strat lub innych szkód (łącznie ze szkodami wynikowymi) i postępowanie karne). Fundacja WWF może również być zobowiązana prawnie do zgłaszania określonych zarzutów – bez względu na to, czy zostaną udowodnione, czy nie.



**+44 1 249 661 808 (połączenie na koszt odbiorcy/osoba nawiązująca połączenie przenosi opłaty za nie na odbiorcę)**

|                                |                         |            |                   |          |
|--------------------------------|-------------------------|------------|-------------------|----------|
| Armenia                        | Wyspy Cooka             | Kenia      | Niger             | Uganda   |
| Azerbejdżan                    | Demokratyczna Republika | Laos       | Papua-Nowa Gwinea | Wietnam  |
| Kambodża                       | Konga                   | Madagaskar | Rwanda            | Zambia   |
| Kamerun                        | Fidżi                   | Malawi     | Senegal           | Zimbabwe |
| Wyspy Zielonego                | Gabon                   | Mauretania | Wyspy Salomona    |          |
| Przylądka                      | Gambia                  | Mongolia   | Tanzania          |          |
| Republika                      | Gruzja                  | Mozambik   | Tunezja           |          |
| Środkowoafrykańska             | Ghana                   |            |                   |          |
| Chiny (inne numery<br>poniżej) |                         |            |                   |          |

**Numery bezpłatne w poszczególnych krajach**

|                            |                 |                               |                |                                 |                 |
|----------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|
| Austria                    | 0800 281 700    | Południowe Chiny<br>(Telecom) | 10800 441 0078 | Singapur                        | 800 4411 140    |
| Belgia                     | 0800 71025      | Włochy                        | 800 783 776    | Szwajcaria                      | 0800 56 38 23   |
| Bułgaria                   | 00800 110 44 74 | Polska                        | 00800 441 2392 | Tajlandia                       | 001 800 442 078 |
| Północne Chiny<br>(Netcom) | 00800 3838 3000 | Rumunia                       | 08008 94440    | Zjednoczone Emiraty<br>Arabskie | 8000 44 138 73  |