

Zapytanie Ofertowe nr **KP/2026/03/30**

Pytania od Oferentów:

1. Jaki jest oczekiwany termin realizacji całości zamówienia oraz czy Zamawiający dopuszcza etapowanie wdrożenia poszczególnych modułów?

Sugerowany termin realizacji całości zamówienia to 3-4 miesiące. Tak, dopuszczamy etapowanie wdrożenia poszczególnych modułów.

2. Czy Zamawiający dopuszcza realizację aplikacji mobilnej w technologii cross-platform, o ile zostaną spełnione wszystkie wymagania funkcjonalne i jakościowe dla Android oraz iOS?

Tak, Zamawiający dopuszcza realizację aplikacji mobilnej w technologii cross-platform, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań funkcjonalnych, wydajnościowych i jakościowych dla systemów Android oraz iOS, w szczególności w zakresie pracy offline, synchronizacji danych oraz integracji z funkcjami urządzenia (GPS, aparat, pamięć lokalna).

3. Czy w ramach zamówienia wymagane jest opublikowanie aplikacji mobilnej w Google Play i App Store, czy wystarczające będzie dostarczenie gotowych wersji aplikacji do dystrybucji wskazanej przez Zamawiającego?

Zamawiający oczekuje opublikowania aplikacji mobilnej w sklepach Google Play oraz App Store. Publikacja w oficjalnych kanałach dystrybucji jest istotna ze względu na zapewnienie wygodnego i bezpiecznego mechanizmu aktualizacji aplikacji dla użytkowników końcowych.

W ramach zamówienia Wykonawca powinien zapewnić wsparcie procesu publikacji, w tym przygotowanie aplikacji zgodnie z wymaganiami sklepów oraz współpracę z Zamawiającym w zakresie konfiguracji kont deweloperskich.

Konta deweloperskie pozostają po stronie Zamawiającego.

4. Jaki dokładnie zakres funkcjonalności ma być dostępny w trybie offline?
Czy tryb offline ma obejmować wyłącznie tworzenie i edycję zgłoszeń, czy również podgląd historii, słowników, przypisanych obiektów GIS, materiałów pomocniczych i wersji roboczych formularzy?

Tryb offline powinien obejmować wyłącznie funkcjonalności związane z tworzeniem i edycją zgłoszeń, w tym możliwość zapisu wersji roboczych formularzy.

W trybie offline użytkownik powinien mieć dostęp do niezbędnych słowników i danych referencyjnych wymaganych do poprawnego wypełnienia zgłoszenia.

Tryb offline nie obejmuje:

- edycji słowników,
- edycji przypisanych obiektów (np. danych przestrzennych),
- dostępu do materiałów pomocniczych,
- przeglądania historii zgłoszeń ani innych danych systemowych.

Synchronizacja danych powinna odbywać się poprzez ręczne wystanie zgłoszenia (wcześniej zapisanego lokalnie jako wersja robocza) przez użytkownika po odzyskaniu połączenia z Internetem. System powinien umożliwiać zapis zgłoszenia jako wersji roboczej oraz jednoznacznie informować o jego statusie (np. wersja robocza, wysłane, błąd wysyłki).

5. Czy Zamawiający posiada gotowe i udokumentowane mechanizmy integracji lub API dla systemów i usług wskazanych w OPZ, w szczególności dla GetResponse, SSO Microsoft, Power BI/Fabric, SharePoint oraz ArcGIS Online?

Zamawiający korzysta z systemów i usług wskazanych w OPZ (m.in. GetResponse, środowisko Microsoft – w tym SSO, Power BI/Fabric, SharePoint oraz ArcGIS Online), które posiadają publicznie dostępną dokumentację integracyjną i API.

Na obecnym etapie nie wszystkie mechanizmy integracyjne są jednak skonfigurowane i udokumentowane w kontekście docelowego systemu. Szczegółowy zakres, sposób integracji oraz dostępność środowisk testowych i danych zostaną doprecyzowane na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Zamawiający zapewni dostęp do niezbędnych systemów, kont oraz dokumentacji wewnętrznej w zakresie wymaganym do realizacji integracji.

6. Prosimy o doprecyzowanie oczekiwanego zakresu integracji z ArcGIS Online. Czy system ma wyłącznie pobierać dane i prezentować je na mapie, czy również zapisywać lub aktualizować dane przestrzenne po stronie ArcGIS?

Zakres integracji z ArcGIS Online obejmuje:

- jednorazowy import danych referencyjnych odcinków rzek z ArcGIS Online,
- brak wymogu bezpośredniej aktualizacji danych przestrzennych po stronie ArcGIS Online (brak write-back),
- aktualizacja danych referencyjnych odbywa się poza systemem.

System powinien natomiast umożliwiać eksport danych (odcinków oraz powiązanych informacji) do formatu plikowego (CSV/XLS), który będzie wykorzystany w dalszych procesach aktualizacji po stronie Zamawiającego.

7. Prosimy o doprecyzowanie oczekiwanego modelu logowania SSO Microsoft. Czy dotyczy on wyłącznie użytkowników wewnętrznych WWF, a jeśli tak, to czy Zamawiający udostępni niezbędną konfigurację i wsparcie po swojej stronie?

Logowanie przez SSO zakładamy dla użytkowników wewnętrznych z adresem w domenie wwf.pl. Oczywiście udostępniemy niezbędną konfigurację i wsparcie z naszej strony w tym zakresie.

8. Jaki jest dokładny zakres migracji danych historycznych?

Prosimy o wskazanie przybliżonej liczby użytkowników, liczby rekordów, źródeł danych oraz informacji, czy dane źródłowe są ustrukturyzowane i gotowe do migracji.

Zakres migracji danych historycznych jest ograniczony i obejmuje wyłącznie dane użytkowników (wolontariuszy) oraz podstawowe dane referencyjne.

Nie przewiduje się migracji historycznych zgłoszeń, raportów ani danych operacyjnych.

Dane słownikowe (np. statusy, kategorie, typy działań) zostaną wprowadzone ręcznie na etapie wdrożenia systemu.

Struktura użytkowników:

- Koordynatorzy: ok. 10 użytkowników (logowanie przez SSO Microsoft),
- Administratorzy (pracownicy WWF): ok. 6 użytkowników (logowanie przez SSO Microsoft),
- Wolontariusze: ok. 400 użytkowników (z możliwością wzrostu), konta tworzone na podstawie importu danych z pliku excell z resetem hasła przy pierwszym logowaniu.

Zakres danych do migracji (wolontariusze):

Dane źródłowe są dostępne w formie ustrukturyzowanej (pliki Excel z oddzielnymi kolumnami) i obejmują:

Imię , Nazwisko, email, nr telefonu adres zamieszkania, województwo

zamieszkania, status umowy, data podpisania umowy, weryfikacja w rejestrze przestępstw na tle seksualnym, KRK (weryfikacja tak/nie, data na zaświadczeniu), data wysłania umowy do wolontariusza, dane rzeki (nazwa, odcinek, zarząd zlewni, RZGW, czy odcinek jest zaznaczony na mapie, gmina i województwo odcinka), odcinek wybrzeża, nazwa instytucji, status wysyłki oznakowania, rozmiar koszulki, rozmiar kamizelki, wybór nerka czy workopolecak, adres do wysyłki, data wysyłki, koordynator regionalny, ostatni kontakt (data), ostatni kontakt (tekst), nr legitymacji wolontariusza, czy legitymacja wystana, czy legitymacja wydrukowana, zgłoszenie do programu (tak/nie), status sprzętu, szkolenie wstępne (data i miejsce), typ pakietu, SMW poziom, czy ekspert (tak/nie), rzeka SMW, kod JCWP rzeki SMW, SMW status aktywności, uwagi, czy wolontariusz aktywny/nieaktywny.

Dane są w większości ustrukturyzowane (kolumny w plikach Excel), jednak mogą wymagać weryfikacji, oczyszczenia oraz dopasowania do docelowego modelu danych na etapie analizy przedwdrożeniowej.

9. Czy Zamawiający dysponuje już docelowymi formularzami, słownikami, statusami i regułami biznesowymi dla wszystkich programów, czy też ich doprecyzowanie ma nastąpić wspólnie z Wykonawcą na etapie analizy?

Zamawiający przekaze Wykonawcy dostępne materiały wejściowe, w tym formularze, słowniki, statusy oraz wstępne założenia procesów dla poszczególnych programów.

Jednocześnie ich szczegółowe doprecyzowanie, ustrukturyzowanie oraz ewentualne ujednoczenie pomiędzy programami nastąpi we współpracy z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej.

10. Czy Zamawiający posiada makiety, design system lub wytyczne UX/UI dla projektowanego systemu, czy też przygotowanie kompletnej koncepcji UX/UI wchodzi w zakres prac Wykonawcy?

Przygotowanie kompletnej koncepcji UX/UI wchodzi w zakres prac Wykonawcy.

11. Jakie są oczekiwane wymagania niefunkcjonalne dla systemu, w szczególności w zakresie liczby użytkowników, liczby jednoczesnych sesji, oczekiwanej wydajności, dostępności oraz wymagań dotyczących kopii zapasowych i odtwarzania po awarii?

Liczba użytkowników: kilkaset użytkowników (obecnie ok. 400), z możliwością skalowania do ok. 1000 użytkowników.

Liczba jednoczesnych sesji: kilkadziesiąt aktywnych użytkowników jednocześnie.

Dostępność systemu: min. 99% w skali roku (z wyłączeniem planowanych okien serwisowych).

Wydajność: system powinien zapewniać płynną obsługę kluczowych operacji (logowanie, tworzenie i wysyłanie zgłoszeń, przegląd danych, operacje mapowe) przy standardowym obciążeniu, bez istotnych opóźnień wpływających na pracę użytkownika.

Bezpieczeństwo: zgodność z obowiązującymi przepisami (w tym RODO) oraz dobrymi praktykami w zakresie uwierzytelniania, autoryzacji, ochrony danych oraz rejestrowania operacji.

Kopie zapasowe i odtwarzanie: kopie zapasowe będą realizowane w oparciu o infrastrukturę hostingową Zamawiającego (np. środowisko Microsoft Azure). System powinien być zaprojektowany w sposób umożliwiający wykonywanie kopii zapasowych oraz odtwarzanie danych po awarii z wykorzystaniem mechanizmów dostępnych w infrastrukturze Zamawiającego.

12. Czy rozwiązanie ma zostać wdrożone na infrastrukturze Zamawiającego, czy też w ramach zamówienia Wykonawca ma zapewnić również hosting, utrzymanie środowisk oraz monitoring infrastruktury?

Rozwiązanie docelowo zostanie wdrożone na infrastrukturze Zamawiającego, w szczególności w środowisku opartym o technologie Microsoft (np. Azure), zgodnie z zapisami OPZ.

Wykonawca będzie odpowiedzialny za przygotowanie oraz utrzymanie środowisk developerskich / testowych (DEV/TEST), niezbędnych do realizacji prac projektowych oraz testów systemu.

Środowisko produkcyjne (PROD) oraz infrastruktura hostingowa pozostają po stronie Zamawiającego.

Szczegółowy model współpracy, w tym zakres wsparcia Wykonawcy w konfiguracji środowisk oraz procesie wdrożenia na środowisko produkcyjne, zostanie doprecyzowany na etapie analizy przedwdrożeniowej.

13. Prosimy o doprecyzowanie, co dokładnie powinien obejmować wskazany w formularzu ofertowym roczny koszt utrzymania systemu.

Czy ma on obejmować wyłącznie wsparcie i usuwanie błędów, czy także hosting, monitoring, backup, aktualizacje bezpieczeństwa oraz drobne prace rozwojowe?

Roczny koszt utrzymania systemu powinien obejmować:

- wsparcie techniczne oraz usuwanie błędów (w tym obsługę zgłoszeń zgodnie z ustalonym SLA),**
- aktualizacje bezpieczeństwa oraz utrzymanie systemu na poziomie aplikacyjnym (w tym aktualizacje bibliotek i komponentów),**
- utrzymanie i rozwój integracji systemowych,**
- wsparcie administracyjne w zakresie działania systemu.**

Koszt utrzymania nie obejmuje kosztów infrastruktury (hosting, monitoring, backup), które pozostają po stronie Zamawiającego.

W ramach utrzymania dopuszcza się realizację drobnych prac rozwojowych w modelu godzinowym (np. w ramach uzgodnionego pakietu godzin), o ile nie wpływają one na zakres podstawowego wsparcia i utrzymania systemu.