

## 1. Definicje

**Fundacja** – Fundacja WWF Polska z siedzibą w Warszawie, ul. Usypiskowa 11, 02-386 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000160673, NIP: 5213241055, REGON: 015481019;

**Użytkownik** – każda osoba, która korzysta z Usług, przy czym Usługi świadczone w ramach Serwisu przeznaczone są dla pełnoletnich osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, ale mogących we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, a także niepełnoletnich osób fizycznych lub nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z obowiązującymi przepisami lub za zgodą opiekuna prawnego;

**Materiały** – teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały wideo, materiały multimedialne i inne podobne, zamieszczane przez Fundację w Serwisie, w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

**Regulamin** – niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki funkcjonowania oraz korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa i obowiązki Fundacji;

**Serwis** – serwis internetowy, dostępny pod adresem wwf.pl, poświęcony tematyce ochrony przyrody, w którym Użytkownik ma możliwość m.in. zapisania się na newsletter, przekazania darowizny na rzecz prowadzonych przez Fundację projektów ochrony przyrody i zagrożonych gatunków, również w formie adopcji wirtualnych;

**Konto** – Konto Darczyńcy, Twoje Konto – funkcjonalność dostępna dla zalogowanych użytkowników w zakładce „Twoje Konto”, dzięki której Użytkownik ma możliwość: zarządzania swoimi danymi osobowymi i zgodami na komunikację elektroniczną, zobaczenia historii swoich darowizn dokonanych poprzez Serwis od momentu jego startu, w tym ponownego pobrania wystawionych dla Użytkownika certyfikatów, skorzystania z dodatkowych materiałów dostępnych w zakładce „Klub WWF”, o ile przekazał darowiznę comiesięczną, oraz przeglądania zakładki „Banda Pandy”, o ile dokonał adopcji w wersji dla dzieci;

**Koszyk Darowizn** – funkcjonalność umożliwiająca dokonanie więcej niż jednej darowizny za pomocą jednej płatności;

**Darowizna** – bezzwrotna kwota przekazana jednorazowo lub przekazywana co miesiąc poprzez Serwis na rzecz Fundacji, na działania służące wyłącznie realizacji celów statutowych Fundacji;

**Darowizna Jednorazowa** – bezzwrotna kwota przekazana jednorazowo poprzez Serwis na rzecz Fundacji, wyłącznie na działania służące realizacji celów statutowych Fundacji, która może przyjąć formę wirtualnej jednorazowej adopcji gatunku;

**Darowizna Regularna** – bezzwrotna kwota przekazywana co miesiąc poprzez kartę płatniczą na rzecz Fundacji, na działania służące realizacji celów statutowych Fundacji, która może przyjąć formę wirtualnej regularnej adopcji gatunku;

**Darowizna Celowa** – bezzwrotna kwota przekazana jednorazowo poprzez Serwis na rzecz Fundacji, na realizację konkretnych działań wymienionych w opisie Zbiórki;

**Certyfikat** – certyfikat adopcji lub certyfikat wsparcia, czyli dokument imienny w postaci elektronicznej, wydawany po przekazaniu darowizny jednorazowej lub dokonaniu darowizny jednorazowej w postaci wirtualnej adopcji gatunku w kwocie nie niższej niż 30 zł, a także po ustanowieniu darowizny regularnej lub dokonaniu darowizny regularnej w postaci wirtualnej adopcji gatunku w kwocie nie niższej niż 10 zł, na dane Użytkownika lub na dane podane w Koszyku Darowizn po zaznaczeniu opcji „na prezent”;

**Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną, której przedmiotem jest:

- a. dostarczanie informacji Użytkownikowi o działaniach Fundacji,
- b. przekazywanie Darowizn przez Użytkownika na rzecz wsparcia działań statutowych Fundacji.

**Zbiórka** – akcja organizowana przez Fundację, polegająca za zbieraniu środków finansowych na konkretny cel, wymieniony na stronie internetowej Zbiórki.

**Znak Towarowy** – znak towarowy słowno-graficzny „Panda”, na który Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej udzielił prawa wyłącznego o numerze 083701.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Fundacja udostępnia Użytkownikom pod adresem <https://www.wwf/kontakt> swoje aktualne dane kontaktowe.
2. Rejestracja oraz korzystanie z Serwisu są dobrowolne i bezpłatne.
3. Do przekazania Darowizny na rzecz Fundacji nie jest konieczna rejestracja w Serwisie.
4. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i do akceptacji jego treści.
5. Znak Towarowy i Materiały są prawnie chronione, Fundacja jest podmiotem, któremu na mocy odrębnych umów przysługuje prawo do korzystania z nich.

Jakiegokolwiek wykorzystywanie Znaków Towarowych lub Materiałów bez zgody Fundacji, poza przypadkami dozwolonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, jest zabronione.

6. Autorskie prawa majątkowe do Materiałów umieszczonych w Serwisie przez Fundację, stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują Fundacji lub Fundacja jest podmiotem uprawnionym do korzystania z nich. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie lub rozpowszechnianie elementów Serwisu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Fundacji, jest zabronione.

### 3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności dostępnych w Serwisie, w tym w celu przekazania Darowizny, skutecznego zarejestrowania się i zalogowania się, niezbędne jest spełnienie poniższych warunków:
  - a. połączenie z siecią Internet;
  - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - c. korzystanie z przeglądarki internetowej w najnowszej wersji, umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia lekkich formatów plików (np. WebP), obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
  - d. w przypadku Użytkowników dokonujących rejestracji, niezbędne jest posiadanie przez nich aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

### 4. Rejestracja w Serwisie – założenie Konta Darczyńcy

1. Użytkownik może samodzielnie zarejestrować się w Serwisie (założyć Konto) na dwa sposoby:
  - a. poprzez formularz rejestracyjny, dostępny pod adresem:  
<https://www.wwf.pl/pomagam/konto-darczyncy/rejestracja>;
  - b. poprzez formularz, dostępny po przejściu z Koszyka do podsumowania darowizny, po zaznaczeniu dobrowolnej opcji „Chcę założyć konto” i po ustanowieniu hasła do Konta.

2. Proces rejestracji dobiega końca po kliknięciu przez Użytkownika w link aktywacyjny, przesłany w wiadomości na adres e-mail Użytkownika, który został podany przy rejestracji – od tego momentu możliwe jest zalogowanie się w Serwisie.

## 5. Funkcjonalności dostępne dla Użytkownika

1. Użytkownik niezalogowany może:
  - a. przekazać Darowiznę Jednorazową,
  - b. przekazać Darowiznę Celową, o ile w danym momencie trwa Zbiórka,
  - c. ustanowić Darowiznę Regularną,
  - d. otrzymać imienny Certyfikat, o ile przekazana kwota Darowizny spełnia warunki przyznania Certyfikatu
2. Użytkownik zalogowany może skorzystać z tych samych funkcjonalności, co Użytkownik niezalogowany, a ponadto ma możliwość samodzielnie:
  - a. sprawdzenia historii przekazanych darowizn (w zakładce „Darowizny i certyfikaty” na stronie „Twoje konto”),
  - b. podglądu i pobrania przyznanych Certyfikatów (w zakładce „Darowizny i certyfikaty” na stronie „Twoje konto”),
  - c. poprawy (za wyjątkiem adresu e-mail) swoich danych osobowych poprzez edycję danych w zakładce „Zarządzanie kontem” na stronie „Twoje konto”,
  - d. wyrażenia/odwołania zgody na komunikację drogą elektroniczną poprzez edycję danych w zakładce „Zarządzanie kontem” na stronie „Twoje konto”,
  - e. poprawy, usunięcia lub wglądu do swojego numeru telefonu i adresu korespondencyjnego poprzez edycję danych w zakładce „Zarządzanie kontem” na stronie „Twoje konto”,
  - f. skorzystania z zakładki „Klub WWF”, dostępnej na stronie „Twoje konto”, o ile spełnił warunki przystąpienia do Klubu WWF,
  - g. skorzystania z zakładki „Banda Pandy” dostępnej na stronie „Twoje konto”, o ile dokonał adopcji w wersji dla dzieci.
3. Jeśli Użytkownik przekazał Darowiznę na rzecz Fundacji przed zarejestrowaniem się w Serwisie, jego dane zostaną zaimportowane z bazy darczyńców i

przedstawione w zakładce „Zarządzanie kontem” na stronie „Twoje konto”, dostępnej po zalogowaniu się, co umożliwi Użytkownikowi zarządzanie swoimi danymi przekazanymi Fundacji oraz statusem swoich zgód na kontakt elektroniczny.

4. Jeśli Użytkownik przekazał poprzez Serwis jakąkolwiek darowiznę na rzecz Fundacji po 5 sierpnia 2024, lecz przed zarejestrowaniem się, historia jego darowizn będzie dostępna w zakładce „Darowizny i certyfikaty” na stronie „Twoje konto”, po rejestracji i zalogowaniu się.
5. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnej zmiany adresu e-mail, na który zarejestrował się w Serwisie. Użytkownik chcący zmienić adres e-mail podany przy rejestracji zobowiązany jest skontaktować się z Fundacją mailowo na adres: klub@wwf.pl z adresu e-mail przypisanego do Konta lub telefonicznie pod numerem +48 22 660 44 34.

## 6. Subskrypcja Newslettera

1. Zamówienie subskrypcji newslettera jest dobrowolne. Użytkownik Serwisu, zamawiając newsletter, wyraża zgodę na otrzymywanie za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej (adres e-mail) informacji na temat ochrony przyrody oraz informacji marketingowych. Zamówiona subskrypcja newslettera świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny odwołania zamówionej subskrypcji w następujący sposób:
  - a. poprzez wypisanie się z list mailingowych, które wyświetlą się Użytkownikowi po kliknięciu w link rezygnacji, znajdujący się w stopce każdego newslettera;
  - b. poprzez wysłanie żądania na adres: klub@wwf.pl.

## 7. Przekazywanie Darowizn

1. Użytkownik Serwisu może przekazać na rzecz Fundacji Darowiznę.
2. Z uwagi na koszty związane z procesowaniem Darowizn, minimalną kwotą możliwą do przekazania na rzecz Fundacji jest kwota 10 zł.
3. Przy przekazywaniu Darowizn Użytkownik może zarówno skorzystać z predefiniowanych kwot darowizn, widocznych na formularzu dodania darowizny do Koszyka Darowizn, jak i wpisać własną kwotę Darowizny.

4. Użytkownik decyduje, w jakiej formie przekaze Darowiznę lub w jakiej formie dokona Adopcji Jednorazowej lub Adopcji Regularnej.
5. Darowizna może, ale nie musi, prowadzić do uzyskania Certyfikatu.
6. Uzyskanie Certyfikatu jest możliwe przy kwocie Darowizny nie niższej niż 30 zł.
7. Certyfikat nie jest dokumentem potwierdzającym Darowiznę w rozumieniu przepisów prawa podatkowego.
8. Każda kwota przekazana Fundacji za pośrednictwem Serwisu stanowi Darowiznę na rzecz Fundacji i jako taka nie podlega zwrotowi (za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa).
9. Darowiznę Regularną można zawiesić, kontaktując się z Fundacją mailowo na adres: klub@wwf.pl z adresu e-mail przypisanego do Konta lub telefonicznie pod numerem +48 22 660 44 34.

## 8. Klub WWF

1. Klub WWF to społeczność zaangażowanych darczyńców, wspierających Fundację Darowiznami Regularnymi – co miesiąc.
2. Dołączenie do Klubu WWF wiąże się korzyściami opisanymi na stronie: <https://www.wwf.pl/pomagam/darowizny/klub-wwf>.
3. Użytkownik dołącza do Klubu WWF, dokonując na rzecz Fundacji Darowizny Regularnej.
4. Użytkownik przestaje należeć do Klubu WWF w momencie, w którym jego ostatnia Darowizna Regularna ustaje.

## 9. Zbiórka

1. Okazjonalnie w Serwisie, w zależności od aktualnego zapotrzebowania, Fundacja organizuje Zbiórki na konkretny cel, z wyznaczoną kwotą do osiągnięcia, które Użytkownik może wesprzeć poprzez przekazanie Darowizny Jednorazowej.
2. Pieniądze zbierane za pośrednictwem zbiórek będą przeznaczone na cel wskazany na stronie poszczególnej zbiórki.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo zakończenia Zbiórki w dowolnym momencie.

## 10. Płatności internetowe

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi przekazanie Darowizny na rzecz Fundacji celem wsparcia działań statutowych. Płatności online są obsługiwane przez dwóch operatorów płatności:

- a. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, odpowiedzialny za system płatności Tpay
  - b. Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825
2. Dostępne dla Użytkownika metody płatności w Serwisie:
    - a. BLIK (Tpay)
    - b. Szybki przelew internetowy (Tpay)
    - c. Google Pay (Elavon)
    - d. Apple Pay (Elavon)
    - e. Karta płatnicza (Elavon)
  3. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online oraz sposobu jej wykonania przez operatorów płatności określają regulaminy stosowane przez wyżej wymienionych operatorów płatności, z którymi Użytkownik przed rozpoczęciem płatności może się zapoznać na stronach <https://tpay.com> i <https://www.elavon.pl>.
  4. Jeśli wśród Darowizn dodanych przez Użytkownika do Koszyka znajdzie się przynajmniej jedna Darowizna Regularna, jedyną dostępną metodą płatności będzie płatność kartą za pośrednictwem operatora płatności Elavon.

## 11. Ochrona danych osobowych

1. Fundacja dostrzega wszelkiej staranności w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Fundacja przetwarza dane osobowe w taki sposób, w jaki zostało to przedstawione w Polityce Prywatności Fundacji WWF Polska: <https://www.wwf.pl/politykaprywatnosci>.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do celów związanych z przekazaniem Darowizny lub subskrypcji newslettera.

3. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu przekazania Darowizny i w zakresie niezbędnym do jej przekazania lub w celu subskrypcji newslettera. Przetwarzanie danych osobowych w innym celu niż wskazany powyżej odbywać się będzie po uzyskaniu zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie wskazanym w tej zgodzie. Użytkownik, podając swoje dane osobowe, może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, związanych z działalnością Fundacji, między innymi poprzez umieszczenie adresów e-mail Użytkowników na listach mailingowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odbywa się poprzez zaznaczenie przez Użytkownika pól: 1) przed płatnością, przy podsumowaniu darowizny 2) w zakładce „Zarządzanie kontem” na stronie „Twoje konto”. Zgoda na przetwarzanie podanych przez Użytkownika danych osobowych będzie obejmować również przetwarzanie tych danych osobowych w przyszłości.
4. Fundacja zapewnia wszystkim Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia własnych danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu lub zaprzestania przetwarzania danych w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy. Administrator informuje przede wszystkim, że Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania w każdym czasie, a także do żądania ich usunięcia. Adresem e-mail Administratora, ustanowionym celem realizacji przez Użytkownika jego uprawnień w zakresie dostępu, poprawy i usunięcia swoich danych, jest klub@wwf.pl.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych osobowych prawdziwych i kompletnych zgodnie ze wskazaniami w Serwisie.
6. Fundacja może powierzyć do przetwarzania dane osobowe przekazane przez Użytkowników podmiotom trzecim, wskazanym w Regulaminie
7. Fundacja może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:
  - a. Imię;
  - b. Nazwisko;
  - c. Adres e-mail;
  - d. Numer telefonu;
  - e. Pełen adres zamieszkania (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);



8. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników może zostać powierzone osobom trzecim takim jak:
- a. GetResponse S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk, KRS 0000942075, NIP 9581468984 – w celu wysyłki wiadomości e-mail;
  - b. SFDC Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Salesforce Tower, 60 R801, North Dock, Dublin, Ireland, registration in Ireland with company number: 394272 – w celu administrowania danymi osobowymi Użytkowników;
  - c. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, odpowiedzialny za system płatności Tpay – w celu realizacji płatności internetowych;
  - d. Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825 – w celu realizacji płatności internetowych.

## 12. Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres e-mail Fundacji: klub@wwf.pl, wpisując w tytule „Reklamacja”), podając co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika.
3. Fundacja udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie maksymalnie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres e-mail wskazany w reklamacji.

5. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez podmioty trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, w tym do usług świadczonych przez serwisy pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te podmioty trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty.

## 13. Usunięcie konta Użytkownika

1. Użytkownik może usunąć Konto na dwa sposoby:
  - a. samodzielnie w zakładce „Zarządzenie kontem” na stronie „Twoje konto”, dostępnej po zalogowaniu do Serwisu;
  - b. zwracając się do Fundacji z żądaniem usunięcia Konta poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: klub@wwf.pl z adresu przypisanego do Konta w Serwisie. Usunięcie Konta oznacza brak możliwości logowania się do Konta i dalszego korzystania z funkcji Konta.
2. Usunięcie Konta Użytkownika skutkuje trwałym usunięciem danych Użytkownika z bazy Serwisu, lecz nie z bazy danych Darczyńców. W związku z tym Darowizny ustanowione przed momentem usunięcia Konta będą procesowane do czasu ich zawieszenia na wniosek Darczyńcy.
3. Usunięcie Konta w serwisie internetowym nie jest równoznaczne z realizacją prawa do bycia zapomnianym w myśl art. 17 ust. 1 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Dane Darczyńcy wciąż będą przetwarzane przez Fundację w celu realizacji Darowizn oraz w celach marketingowych do czasu usunięcia tych danych na wniosek osoby, której te dane dotyczą.

## 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od 20 stycznia 2025 roku.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu.
3. Regulamin dotyczy świadczeń, które z uwagi na swój charakter nie mogą zostać zwrócone, a nadto Strony uzgadniają natychmiastowe świadczenie Usług. W konsekwencji, Użytkownikowi nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. Treść Regulaminu w pliku PDF dostępna jest pod tym adresem:  
<https://www.wwf.pl/sites/default/files/2025-01/regulamin-serwisu-wwf-pl-20250120.pdf>.

5. Treść Regulaminu obowiązującego od 6 sierpnia 2024 roku do 19 stycznia 2025 roku dostępna jest pod tym adresem:  
<https://www.wwf.pl/sites/default/files/2024-08/regulamin-serwisu-wwf-pl.pdf>.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.