***Załącznik nr 1***

Opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

***Organizacja szkolenia dla Lokalnych Liderów Błękitnego Patrolu WWF w ramach projektu*** „Ochrona ssaków i ptaków morskich - kontynuacja” nr POIS.02.04.00-00-0042/18, w ramach działania 2.4 osi priorytetowej II Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko2014-2020.

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jestzapewnienie noclegu ze śniadaniami i kolacjami, usługi prowadzenia warsztatów z zakresu budowania strategii rozwoju podczas szkolenia Lokalnych Liderów Błękitnego Patrolu WWF w dniach 26-28 stycznia 2023 w Warszawie w woj. mazowieckim, w ramach projektu „Ochrona ssaków i ptaków morskich - kontynuacja” nr POIS.02.04.00-00-0042/18, w ramach działania 2.4 osi priorytetowej II Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020***.***

Przedmiot zamówienia będzie podzielony na 3 części:

**Część 1** – Zapewnienie noclegu ze śniadaniami i kolacjami w dniach 26-28 stycznia 2023 r.

**Część 2** – Zapewnienie profesjonalnej usługi prowadzenia warsztatów z zakresu budowania strategii rozwoju w dniu 27 stycznia 2023 r.

**Zakres zadań i obowiązków wybranego Wykonawcy/wybranych Wykonawców**

**Część 1 – Zapewnienie noclegu ze śniadaniami i kolacjami w dniach 26-28 stycznia 2023 r**

* Zapewnienie noclegu w dniach 26-28 stycznia 2023 r (dwie noce od czwartku do soboty) w Warszawie, dla 8 osób (3 kobiety, 5 mężczyzn).
* Nocleg musi być zlokalizowany w Warszawie, nie dalej niż 2 km piechotą od siedziby Fundacji WWF Polska, ul. Usypiskowa 11, 02-386 Warszawa
* Każda osoba musi mieć zapewnione własne łóżko (nie ma możliwości noclegu po dwie osoby w podwójnym łóżku).
* Pokoje muszą być tak dobrane, aby kobiety i mężczyźni spali w osobnych pokojach.
* Każdy pokój musi mieć swoją łazienkę.
* Wykonawca musi zapewnić co najmniej jeden 1-osobowy pokój. Najbardziej optymalne zastawienie pokoi to: 1 pokój 3-osobowy (dla kobiet), 2 pokoje 2-osobowe oraz 1 pokój 1-osobowy. W przypadku braku możliwości zapewnienia 3-osbowego pokoju z 3 osobnymi łózkami Wykonawca musi zapewnić w jego miejsce 1 pokój 1-osobowy oraz i 2-osobowy.
* W cenie noclegu musi być ujęty koszt śniadań i kolacji dla gości.
* Wykonawca musi zapewnić gościom dwie kolacje (26 oraz 27 stycznia 2023) zaczynające się nie wcześniej niż 18:00 i nie później niż 19:00 oraz dwa śniadania (27 oraz 28 stycznia 2023) zaczynające się nie wcześniej niż 7:00 i nie później niż 7:30.
* Kolacja musi być zlokalizowana nie dalej niż 2 km od miejsca noclegu.
* Posiłek musi być daniem wegetariańskim
* Posiłek powinien składać się co najmniej jednego tzw. dania głównego w stylu obiadowym (np. pierogi, wegetariańskie spaghetti itp.) oraz co najmniej dwóch napojów do wyboru dla każdego uczestnika (soki, woda, herbata, kawa z mleka ekologicznego i roślinnego itp.)
* Śniadania muszą być zlokalizowany w miejscu noclegu.
* Posiłek powinien być daniem śniadaniowym (np. jajecznica lub omlet lub zestaw pieczywa, serów, warzyw itp.). Do posiłku muszą być zapewnione co najmniej dwa napoje do wyboru dla każdego uczestnika (soki, woda, herbata, kawa z opcją mleka ekologicznego i roślinnego itp.).
* Posiłek musi być wegetariański lub w przypadku, jeśli śniadania są serwowane w formie bufetu (szwedzkiego stołu) Wykonawca musi zapewnić opcje wegetariańską (bez mięsa i ryb), wegańską (bez mięsa, ryb i produktów odzwierzęcych - nabiału, jajka, miód itp.) posiłków

**Część 2 – Zapewnienie profesjonalnej usługi prowadzenia warsztatów z zakresu budowania strategii rozwoju** w dniu 27 stycznia 2023 r.

**Kontekst**

Błękitny Patrol WWF to blisko 200 wolontariuszy, którzy zamieszkują całe polskie wybrzeże Bałtyku.

Grupa ta działa od początku 2010 roku. Jego członkowie to zróżnicowana pod względem wieku, zainteresowań czy też zatrudnienia grupa osób. Wśród wolontariuszy spotkać można uczniów, studentów, emerytów, nauczycieli, urzędników, weterynarzy, pracowników biurowych czy przedsiębiorców. Często w działalność Patrolu angażują się całe rodziny z dziećmi. Pomimo wielu różnic, wolontariuszy łączy wspólny cel – ochrona ssaków i ptaków morskich.

Błękitny Patrol WWF powstał w ramach projektu „Wsparcie restytucji i ochrony ssaków bałtyckich w Polsce”, następnie kontynuował swoją działalność w ramach projektów „Ochrona siedlisk ssaków i ptaków morskich” i „Ochrona ssaków i ptaków morskich i ich siedlisk”, a obecnie „Ochrona ssaków i ptaków morskich – kontynuacja”. Wolontariusze ściśle współpracują ze Stacją Morską im. Profesora Krzysztofa Skóry Instytutu Oceanografii Uniwersytetu Gdańskiego oraz z Grupą Badawczą Ptaków Wodnych KULING. Do obowiązków wolontariuszy należy m.in.:

* **Interwencje terenowe** – m.in. zawożą chore lub ranne foki na rehabilitację do Stacji Morskiej w Helu, ochraniają foki wypoczywające na plaży, zabezpieczają ciała martwych zwierząt
* **Regularne patrole plaży** – dzięki regularnym patrolom wyznaczonych odcinków wybrzeża, mogą bardzo szybko reagować na to, co dzieje się na plaży i być na czas, kiedy jakieś zwierzę, które jest objęte projektem, potrzebuje pomocy
* **Monitoring ptaków i ssaków** – przy okazji regularnych patroli na plaży monitorowane są wybrane gatunki zwierząt, na których skupia się projekt: **sieweczka obrożna, rybitwy – czubata, białoczelna i rzeczna, ostrygojad, foki – szara, obrączkowana i pospolita oraz morświn**
* **Działania ochronne ptaków i ssaków,** np. zakładając kosze chroniące gniazda sieweczek obrożnych na plaży przed drapieżnikami
* **Działania edukacyjne** podczas różnych wydarzeń organizowanych na wybrzeżu –biorą udział w piknikach edukacyjnych i innych wydarzeniach, na których opowiadają o swojej działalności, a także edukują turystów i mieszkańców nadmorskich miejscowości na temat ekologii ssaków i ptaków morskich oraz potrzeb ich ochrony
* **Propagowanie wiedzy o ssakach i ptakach morskich** na innych spotkaniach – przedstawiciele Patrolu biorą udział w konsultacjach i innych spotkaniach z urzędnikami, które dotyczą ochrony przyrody polskiego wybrzeża. Bardzo często pojawiają się również w szkołach, żeby edukować dzieci i młodzież.

Działania Patrolu skupiają się na aktywnej pomocy 3 gatunkom fok (szara, pospolita i obrączkowana), a w szczególności szczeniakom foki szarej, które licznie pojawiają się na polskich plażach od końca marca do początku maja. Maj i czerwiec to okres, w który odnotowuje się największa liczbę interwencji do martwych, dorosłych fok. Od kwietnia do września trwa okres lęgowy sieweczki obrożnej i wówczas wolontariusze są zaangażowani w zabezpieczanie gniazd ptaków koszami ochronnymi. Również w okresie kwiecień-wrzesień odbywa się najwięcej wydarzeń edukacyjnych (pikniki ekologiczne itp.), w których uczestniczy Błękitny Patrol WWF. Największa intensywność pracy Błękitnego Patrolu WWF przypada zatem na okres marzec-wrzesień.

**Organizacja pracy Patrolu**

Organizacyjnie, obecnie Błękitny Patrol WWF jest podzielony na 6 odcinków biegnących wzdłuż wybrzeża:

1. Świnoujście – Kołobrzeg (z wyłączeniem Kołobrzegu)
2. Kołobrzeg – granica województw zachodniopomorskiego i pomorskiego
3. Granica województw zachodniopomorskiego i pomorskiego – Białogóra (153km)
4. Białogóra (153km) – Rzucewo (kapliczka)
5. Rzucewo (kapliczka) – Gdańsk-Świbno
6. Mikoszewo – Piaski (Mierzeja Wiślana)

Na każdym odcinku działa od 15 do 35 wolontariuszy, mieszkających w nadmorskich gminach, średnio nie dalej niż 3-5 km od plaży. Ich praca jest koordynowana bezpośrednio przez tzw. Lokalnych Liderów, będących pracownikami WWF w niepełnym wymiarze godzin na podstawie umowy zlecenie.

**Do obowiązków Lokalnego Lidera należy:**

1. rekrutacja wolontariuszy do lokalnej grupy Błękitnego Patrolu WWF m.in. organizacja spotkań informacyjnych i rekrutacyjnych, dystrybucja materiałów rekrutacyjnych, nadzór nad podpisaniem porozumień o współpracy;
2. aktywizowanie i motywowanie wolontariuszy do działań patrolowych;
3. organizowanie i koordynacja pracy i działania lokalnej grupy wolontariuszy;
4. utrzymywanie grupy aktywnych wolontariuszy. Przez aktywnych wolontariuszy rozumiemy takich, którzy spełniają określone funkcje: edukacyjne, monitoringowe, interwencyjne, organizacyjne oraz wspierające dla lidera;
5. koordynacja interwencji terenowych wolontariuszy i wszelkich akcji ochroniarskich i komunikacyjnych prowadzonych na całym odcinku działalności lokalnej grupy wolontariuszy;
6. w szczególnych przypadkach uzgodnionych z WWF, GBPW KULING lub Stacją Morską Instytutu Oceanografii Uniwersytetu Gdańskiego im. Prof. Krzysztofa Skóry w Helu udział w interwencjach terenowych prowadzonych na całym odcinku działalności lokalnej grupy wolontariuszy;
7. około raz na pół roku organizacja oraz współpraca przy organizacji szkoleń dla wolontariuszy, współorganizacja szkolenia dla całego Błękitnego Patrolu WWF (raz na 2-3 lata) i wizyt studyjnych.
8. utrzymywanie stałego kontaktu osobistego, telefonicznego i internetowego (np. poprzez blog Błękitnego Patrolu WWF, Facebook, e-mail, oraz innymi media, które będą rekomendowane do użytkowania przez zamawiającego) z wolontariuszami;
9. dystrybucja sprzętu, umundurowania, materiałów informacyjnych i edukacyjnych wśród wolontariuszy;
10. przygotowanie kwartalnych raportów z działalności lokalnej grupy wolontariuszy, w tym ze szkoleń;
11. monitorowanie stanu Błękitnych Tablic i zgłaszanie uszkodzenia lub braku tablic (z wykorzystaniem informacji z obserwacji wolontariuszy);
12. nadzorowanie systematycznego wprowadzania raportów do bazy danych przez członków lokalnej grupy wolontariuszy;
13. udział w szkoleniach, spotkaniach, konferencjach i wyjazdach WWF Polska, w tym w szkoleniach i spotkaniach merytorycznych koordynatorów lokalnych patrolu;
14. udział w lokalnych wydarzeniach medialnych organizowanych przez WWF Polska
15. ścisła współpraca z asystentem patrolu terenowego, kierownikiem projektu oraz z osobą zaangażowaną w komunikację i informację o projekcie, a także ze Stacją Morską IO UG oraz Grupą Badawczą Ptaków Wodnych KULING;
16. współpraca z lokalnymi władzami, instytucjami i organizacjami;

Liderzy podlegają pod asystentkę Patrolu, która jest pełnoetatowym pracownikiem Fundacji WWF Polska oraz współpracują z zespołem projektowym (kierownik projektu, asystentka Patrolu, komunikatorka, koordynatorka administracyjno-finansowa) odpowiedzialnym za realizację celów środowiskowych, harmonogramu i budżetu, promocję i rozliczenie projektu.

**Do obowiązków asystentki Patrolu należy:**

1. Utrzymywanie kontaktu z Lokalnymi Liderami
2. Podpisywaniu umów wolontariackich z nowymi wolontariuszami;
3. Składnie wniosków o pozwolenia na wjazd na teren Lasów Państwowych, Parków Narodowych, rezerwatów przyrody itp. oraz odstępstwa od zakazów odnoszących się do różnych form ochrony przyrody, w celu zapewnienia odpowiedniego i zgodnego z prawem funkcjonowania Patrolu;
4. Organizacja szkoleń dla wolontariuszy i Liderów;
5. Zakupy sprzętu terenowego i ochronnego, umundurowania, pomocy edukacyjnych itp.;
6. Zarządzanie sprawami kadrowymi;
7. Wspieranie działań edukacyjnych i promocyjnych;
8. Nadzorowanie dokumentacji składanej przez Liderów w ramach swoich obowiązków;
9. Utrzymywanie kontaktu z partnerami projektu w celu zapewnienia odpowiedniego przepływu danych;

**Opis problemu**

Błękitny Patrol WWF funkcjonuje na Polskim wybrzeżu już ponad 10 lat. W tym czasie, dzięki wzrastającemu znaczeniu ochrony ssaków i ptaków morskich oraz realizacji kolejnych projektów dofinansowywanych ze środków unijnych, grono wolontariuszy zwiększyło się z pierwotnych 40 do 200. Jedną z niewielu modyfikacji organizacyjnych wprowadzonych w ciągu tej dekady było podzielenie wybrzeża na 6 odcinków i wyznaczenie Lokalnych Liderów.

Znaczne powiększenie się grupy połączone z rotacją wolontariuszy spowodowało, że grupa cechuje się obecnie znaczną różnorodnością. Na każdym odcinku można spotkać wolontariuszy związanych z Patrolem od początku jego istnienia, którzy dzięki zaangażowaniu w wiele interwencji, udziałowi w szkoleniach i wyjazdach projektowych mają znaczny zasób wiedzy nie tylko z zakresu pomocy ptakom i ssakom morskim, ale również np. fotografii przyrody, pomocy zwierzętom zaolejonym, komunikacji i.in. Wielu z nich specjalizuje się w wybranych formach działalności Patrolu. Jednocześnie co roku do Patrolu są przyjmowane nowe osoby, często mające ogromną pasję i chęć pomagania zwierzętom ale nie posiadające doświadczenia i niezbędnej wiedzy. W wyniku tej różnorodności, przy obecnym sposobie organizacji działalności Patrolu (np. szkolenia odcinkowe raz na pół rok) rozwój Patrolu i wolontariuszy staje się wyzwaniem ze względu na trudność równoczesnego podnoszenia kompetencji doświadczonych wolontariuszy i wdrażania nowych podczas jednego szkolenia dla danego odcinka.

Znaczną różnorodnością cechują się również zainteresowania i możliwości wykonywania prac na rzecz Patrolu wśród wolontariuszy. Spora część wolontariuszy jest najbardziej (lub jedynie) zainteresowana interwencjami do żywych i martwych fok. Z kolei część kieruje swoje wysiłki w stronę pracy z ptakami, głównie koszowanie sieweczki obrożnej i monitorowanie lęgów. Jednocześnie nie wszyscy są w stanie fizycznie, udźwignąć szczenię foki, które wymaga pomocy i przenieść go na dużą odległość, nie czują się komfortowo w zadaniach takich jak pobieranie próbek tkanek z martwych zwierząt (wyłącznie na wyraźną prośbę Stacji Morskiej w Helu). Również spora grupa wolontariuszy przeszła już wstępne szkolenia z pomocy zwierzętom zaolejonym (na wypadek rozlewu ropy naftowej na Bałtyku), mimo iż jest to jedynie zadanie dodatkowe Patrolu. To zróżnicowanie jest kolejnym wyzwaniem, przy planowaniu przyszłości Patrolu.

Patrol aktywnie współpracuje z lokalnymi władzami i instytucjami (np. Urzędy Morskie, gminy, Parki Narodowe i in.), oraz jest obecnie bardzo rozpoznawalną organizacją wśród lokalnych mieszkańców. Instytucje i mieszkańcy często postrzegają Błękitny Patrol WWF jako organizację pomagającą wszystkim zwierzętom i kontaktują się z jego członkami w sprawie pomocy zwierzętom nie objętym projektem (np. sarny, bociany, bobry i in.), którym wolontariusze nie zawsze są w stanie pomóc ze względu na brak doświadczenia w tym zakresie. Rzutuje to jednak na wizerunek Patrolu i WWF, który w wyniku odmowy pomocy może być postrzegany jako nie spełniający swojej roli.

Ponadto, w wyniku znacznych wysiłków w zakresie ochrony bałtyckich fok (również projektów Fundacji WWF Polska) liczebność fok szarych w Bałtyku w ostatnich latach wykazuje znaczną tendencję wzrostową. Może to oznaczać konieczność wprowadzenia zmian do działalności Patrolu w zakresie czynnej pomocy tym zwierzętom. Jednocześnie, z punktu widzenia ochrony przyrody oraz nieustającej potrzeby podnoszenie wiadomości społecznej na temat ochrony siedlisk fok i ptaków morskich, jakimi są polskie plaże, obecność Patrolu na wybrzeżu jest nadal bardzo pożądana, a wolontariusze są w wielu miejscach nieodłącznym elementem nadmorskiego krajobrazu.

Biorąc pod uwagę powyższe czynniki, konieczne jest opracowanie strategii rozwoju lub kilku możliwych ścieżek rozwoju dla Błękitnego Patrolu WWF, tak aby jego działalność i sposób organizacji opowiadała nowym warunkom panującym zarówno w samym Błękitnym Patrolu WWF, jak i w środowisku naturalnym polskiej strefy brzegowej.

Więcej informacji na temat działalności Błękitnego Patrolu WWF można znaleźć a stronach:

<https://chronbaltyk.pl/blekitny-patrol-wwf/o-patrolu/>

<https://www.wwf.pl/aktualnosci/dzien-wolontariusza-dniem-blekitnego-patrolu-wwf>

<https://youtu.be/zB26xk29Fi8>

<https://youtu.be/BwQ7TbRoI6Q>

**Wytyczne do zamówienia:**

* Przygotowanie i prowadzenie warsztatów z zakresu budowania strategii rozwoju Błękitnego Patrolu WWF, w dniu 27 stycznia 2023, w godzinach 10:00-17:00, w biurze Fundacji WWF Polska, Warszawa, ul. Usypiskowa 11.
* Plan warsztatów powinien przewidywać przerwy, w tym co najmniej godzinną przerwę na obiad. Zamawiający nie narzuca liczby przerw ani dokładnego czasu ich rozpoczęcia oraz zakończenia, ponieważ przerwy powinny być dostosowane do merytorycznego zakresu warsztatów, tak aby nie naruszać ewentualnych bloków czasowych potrzebnych do realizacji poszczególnych elementów warsztatów. Jednocześnie przerwa na obiad musi być wyznaczona w tzw. „porze obiadowej”, za którą przyjmuje się zakres godzin od 13:00 do 15:00.
* Plan warsztatów (w tym czas przerw) powinien być przedstawiony Zamawiającemu najpóźniej na tydzień przed warsztatami. Wykonawca powinien co najmniej raz skonsultować plan warsztatów z Zamawiającym podczas spotkania online, przed przedłożeniem ostatecznej wersji. W trakcie przygotowywania planu warsztatów, Wykonawca ma prawo prosić Zamawiającego o dodatkowe informacje z zakresu działalności Błękitnego Patrolu WWF, celów środowiskowych projektu, misji i wizji Fundacji WWF Polska itp.
* Uczestnikami warsztatów będą Lokalni Liderzy Błękitnego Patrolu WWF (6 osób) oraz członkowie zespołu projektowego (osoby odpowiedzialne za odpowiednią realizację celów środowiskowych, harmonogram i budżet projektu, czyli Koordynatorka Błękitnego Patrolu WWF, Kierownik Projektu, Komunikatorka Projektu, Koordynatorka Finansowo-Administracyjna Projektu, osoba wspierająca projekt). W sumie w warsztatach weźmie udział 11 osób.
* Warsztaty powinny być prowadzone przez co najmniej jedną osobę wyspecjalizowaną w prowadzeniu warsztatów z zakresu tworzenia strategii rozwoju
* Warsztaty powinny być prowadzone w duchu otwartej dyskusji z uwzględnieniem narzędzi pozwalających na swobodną wymianę zdań, potrzeb i oczekiwań w zakresie rozwoju Błękitnego Patrolu WWF.
* Po przeprowadzeniu warsztatów Wykonawca musi przygotować i przedłożyć Zamawiającemu raport z przebiegu warsztatów oraz najważniejszymi wnioskami. . Wykonawca nie określa dokładnie jakiej długości powinien być raport, jednak biorąc pod uwagę liczbę uczestników, czas trwania oraz zakres działalności Błękitnego Patrolu WWF, Zamawiający przyjmuje, że raport będzie nie krótszy niż 5 stron standardowego maszynopisu.
* Wykonawca musi dać Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia co najmniej jednej rundy poprawek raportu, która pozwoli na odniesienie się do ewentualnych wątpliwości,, doprecyzowanie wniosków itp.
* Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pierwszą wersję raportu, w edytowalnej formie elektronicznej nie później niż 10 lutego 2023 r. Zamawiający zobowiązuje się do przedłożenia ewentualnych uwag do raportu nie później niż 17 lutego 2022 r. Wykonawca musi przedłożyć ostateczną wersję raportu, w edytowalnej formie elektronicznej nie później niż 28 lutego 2022 r.
* Wykonawca powinien utrzymywać kontakt z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy, w celu bieżącego rozwiewania ewentualnych wątpliwości dotyczących projektu oraz działalności Błękitnego Patrolu WWF