



WWF Polska

ul. Usypiskowa 11
02-386 Warszawa
Polska / Poland

Tel: +48 22 660 44 33
Fax: +48 22 660 44 32
www.wwf.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Projekt: „Ochrona ssaków i ptaków morskich i ich siedlisk - kontynuacja” nr POIS.02.04.00-00-0042/18, w ramach działania 2.4 osi priorytetowej II Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Opis Przedmiotu Zamówienia: szkolenia on-line dla wolontariuszy Błękitnego Patrolu WWF
Celem szkoleń jest wyjaśnienie mechanizmów komunikacji, uświadomienie wolontariuszom Błękitnego Patrolu WWF roli jaką pełni komunikacja w kontaktach interpersonalnych, a przede wszystkim wpływu sposobów komunikacji na odbieranie przekazu. Każde szkolenie powinno oprzeć się na zaprezentowaniu i przećwiczeniu 3 narzędzi/umiejętności komunikacyjnych wraz z uczestnikami szkolenia.

Szkolenie 1 – szkolenie z podstaw komunikacji.

(Przykładowe tematy/bloki tematyczne realizowane w czasie szkolenia)

- Na czym polega komunikacja, jak się komunikujemy,
- Komunikacja a emocje,
- Różnice w stylach komunikacji.

Szkolenie 2 – komunikacja w trudnych przypadkach (trudne interwencje, sytuacje potencjalnie konfliktowe – jak zapobiegać i jak sobie radzić)

(Przykładowe tematy/bloki tematyczne realizowane w czasie szkolenia)

- Potencjalne przyczyny konfliktu,
- Jak komunikacja może wpływać na powstawanie lub łagodzenie konfliktu,
- Jakich błędów unikać a co pomoże nawiązać współpracę w trudnej sytuacji.

Szczegóły dotyczące szkoleń:

- **Czas trwania szkolenia:**
 - 120 minut z jedną przerwą 10-minutową
- **Liczba szkoleń:**
 - 5 - 8 grup szkoleniowych, ostateczna liczba uczestników i liczba szkoleń będzie potwierdzona na tydzień przed rozpoczęciem szkolenia. W wycenie należy podać stawkę za przeprowadzenie jednego szkolenia (ostateczna kwota będzie obliczona w następujący sposób:

$$S \times Lg \times 2 = Ww$$

- S – Stawka za szkolenie
- Lg – Liczba grup (z przedziału 6-8)
- 2 – Dwa rodzaje szkoleń
- Ww – wynagrodzenie wykonawcy





WWF Polska

ul. Usypiskowa 11
02-386 Warszawa
Polska / Poland

Tel: +48 22 660 44 33
Fax: +48 22 660 44 32
www.wwf.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Projekt: „Ochrona ssaków i ptaków morskich i ich siedlisk - kontynuacja” nr POIS.02.04.00-00-0042/18, w ramach działania 2.4 osi priorytetowej II Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020

- **Forma prowadzenia szkolenia:**
 - powinno zawierać elementy teoretyczne i praktyczne, które będzie można realizować w pracy w podgrupach, szkolenie powinno zawierać 3-4 mikro bloki tematyczne, składające się z teorii i ćwiczeń warsztatowych w grupach
 - szkolenie prowadzone on-line na **platformie zoom**. W razie wyboru innej platformy powinno to być skonsultowane z zamawiającym
- Liczba osób prowadzących szkolenie (minimum 2) – szkolenie odbywać się będzie w grupach maksymalnie 20 osób, na każdym szkoleniu powinna być osoba prowadząca i moderator odpowiedzialny za techniczny przebieg szkolenia, pomoc wolontariuszom w rozwiązywaniu problemów technicznych, problemu z dostępem do zajęć itp.

Inne ważne informacje:

- Zadaniem wykonawcy będzie przygotowanie prostej i czytelnej instrukcji objaśniającej jak logować się na szkolenie za pomocą komputera i urządzeń mobilnych. Instrukcja zostanie dostarczona najpóźniej na dwa tygodnie przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.
- Na koniec szkolenia Wykonawca udostępni prezentację lub PDF podsumowujący prezentowane na szkoleniu zagadnienia i ew. odpowiedzi na pytania, na które nie wystarczyło czasu uczestnikom w trakcie szkoleń.
- Szkolenia są planowane na drugą połowę marca – terminy będą uzgadniane z wykonawcą. Odbywać się będą w godzinach popołudniowych, najprawdopodobniej w tygodniu (wtorek-czwartek), zajęcia powinny rozpoczynać się pomiędzy 17:00 a 18:00), ze względu na pracę i inne aktywności naszych wolontariuszy.

