



Fundacja WWF Polska

ul. Usypiskowa 11
02-386 Warszawa

Tel.: +48 22 660 44 33

Fax: +48 22 660 44 32

www.wwf.pl

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: 1/05/2020/KD z dn. 11.05.2020

ZAPYTANIE OFERTOWE NA:

Prowadzenie i rozwój Web Analityki oraz realizację kampanii w Google Ads, w tym obsługa Google Grants

I. Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na konfiguracji, prowadzeniu i rozwoju Web Analityki oraz realizacji i optymalizacji kampanii w Google Ads, w tym na koncie Google Grants.

Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

II. Terminy wykonania zamówienia

Termin wykonania: dwa lata od daty podpisania umowy.

III. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- 1) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeśli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień oraz prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym niniejszym zamówieniem.
- 2) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania całości usługi zgodnie z przedmiotem zamówienia, w następującym zakresie:
 - a. Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, jeżeli Wykonawca dołączy do oferty wykaz co najmniej 2 usług wykonanych w ciągu 3 lat od daty otwarcia ofert polegających na prowadzeniu Google Grants i obsłudze kampanii organizacji pozarządowych, o statusie organizacji pożytku publicznego przez okres minimum 3 miesięcy. Na potwierdzenie spełniania powyższego warunku Wykonawca dołączy do oferty poświadczenia należytego wykonania/ referencje.
 - b. Wykonawca musi posiadać Status Partnera Google – Wykonawca musi udokumentować poziom partnerstwa z Google. Wymagany poziom partnerstwa to status Partnera Premium Google



IV. Dokumenty wymagane do złożenia oferty oraz w celu potwierdzenia spełnienia warunków

1. Oferta Wykonawcy (Załącznik nr 2);
2. Wykaz doświadczenia w prowadzeniu Google Grants i obsłudze kampanii dla organizacji pozarządowych o statusie organizacji porządku publicznego potwierdzone poświadczeniami należytego wykonania/referencjami (Załącznik nr 3);
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 4);
3. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (Załącznik nr 5);
4. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
5. Dokumenty stwierdzające, że Wykonawca posiada Status Partnera Premium Google.
6. Celem dokonania weryfikacji merytorycznego zakresu działań proponowanych przez Wykonawcę jest on zobowiązany do dołączenia do treści oferty opisu założeń strategii: analitycznej oraz działań na koncie Google Ads oraz Google Grants uwzględniając potrzeby Zamawiającego (szerzej w punkcie V Zapytania ofertowego – Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy).

V. Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy

Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy na podstawie poniższych kryteriów:

cena [C] – 40%,

zakres merytoryczny oferty [F] – 60%

➤ kryterium – sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium „cena” zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru¹:

$$X_1 = \frac{C_{\min}}{C_o} * 40 \text{ pkt.}$$

➤ kryterium – zakres merytoryczny oferty [F]

Oceniana przez Komisję biegłych w sprawie: Katarzyna Deresz, Anna Konopka.

W ramach tego kryterium wykonawca może uzyskać max 60 pkt (=60% w kryterium oceny ofert).

Ocena ofert nastąpi na podstawie opisu założeń strategii analitycznej oraz działań na koncie Google Ads oraz Google Grants, załączonego do oferty.

Zamawiający nie wyklucza przeprowadzenia prezentacji planu kampanii w swojej siedzibie przez zaproszonych Wykonawców – w tym celu Zamawiający zaprosi do udziału w prezentacji nie więcej niż 3 wykonawców, których oferty okażą się najkorzystniejsze.

Oceniając propozycje Wykonawcy Zamawiający weźmie pod uwagę również zgodność zaproponowanego przez Wykonawcę opisu założeń strategii analitycznej oraz działań na koncie Google Ads oraz Google Grants

¹ gdzie:

X1 – wartość punktowa kryterium ceny

Cmin – najniższa cena zamówienia ze złożonych ofert

Co – cena ocenianej oferty



do specyfiki, wizji i misji Zamawiającego. Zwracamy w tym punkcie uwagę, że zarówno pracownicy WWF jak i kontrahenci są zobowiązani do przestrzegania następujących zasad etycznych i zgodności z prawem:

1. WWF zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów profesjonalizmu, uczciwości i etyki w miejscu pracy oraz w swoich działaniach. W związku z tym WWF przyjął Kodeks etyczny WWF oraz Politykę przeciwdziałania oszustwom i korupcji WWF, które znajdują się pod linkiem: <https://www.wwf.pl/etyka-w-wwf-polska>, z którym Wykonawca zapoznał się przed podpisaniem niniejszej umowy.
2. Ze względu na fakt, że zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 powyżej ma fundamentalne znaczenie dla tworzenia skutecznych, trwałych i sprawiedliwych rozwiązań dla dzisiejszych wyzwań środowiskowych oraz uznając, że WWF jest tylko jednym z wielu podmiotów, które działają publicznie na rzecz ochrony środowiska Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. poszanowania praw człowieka i praw dziecka, przestrzegania praw pracowniczych;
 - b. poszanowania prawa do zdrowia i bezpieczeństwa,
 - c. sprawiedliwych wynagrodzeń i innych świadczeń, godzin pracy zgodnych z prawem, wolności zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych,
 - d. zapobiegania dyskryminacji, nękania, nadużycia władzy i nierównościom płci w miejscu pracy oraz właściwej reakcji na takie działania,
 - e. zapobiegania pracy przymusowej i przestrzegania ograniczeń pracy związanych z dziećmi oraz poszanowania środowiska naturalnego, zgodnie z międzynarodowymi i polskimi przepisami prawa;
 - f. przestrzegania prawa w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej, w tym ale wyłącznie w związku z ustawą z dnia 28 października 2002 roku o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary i ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - g. uczciwości w korzystaniu z funduszy i aktywów, otrzymanych na mocy niniejszej Umowy. Strona Umowy zobowiązuje się do podejmowania odpowiednich środków w celu zapobiegania, wykrywania i reagowania na ewentualne sprzeniewierzenie środków otrzymanych od WWF lub inne nielegalne zdarzenia;
 - h. przestrzegania postanowień dotyczących poufności, w tym między innymi zakazu udostępniania poufnych informacji biznesowych i danych osobowych chronionych przez obowiązujące przepisy.
3. Wykonawca gwarantuje, że nigdy nie oferował, nie dawał ani nie wyraził zgody na przekazanie jakiegokolwiek osobie jakiegokolwiek zachęty lub nagrody (a także czegokolwiek, co może być uznane za zachętę lub nagrodę) w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, że nie istnieje konflikt interesów, który skłonił WWF do podpisania niniejszej Umowy ze Stroną Umowy.
4. Wykonawca niezwłocznie ujawni WWF na piśmie wszelkie konflikty interesów, które mogłyby negatywnie wpłynąć na WWF.
5. Wykonawca oświadcza, że będzie wymagał od innych osób lub podmiotów realizujących niniejszą Umowę (w tym swoich pracowników i współpracowników lub podwykonawców) spełniania tych samych zobowiązań.
6. Za wszelkie działania bądź zaniechania pozostające w sprzeczności z wyżej przyjętymi na siebie zobowiązaniami Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność i zobowiązuje się do naprawienia wszelkich wyrządzonych w ten sposób szkód.
7. W przypadku ustalenia przez WWF, że Wykonawca narusza wyżej przyjęte postanowienia, WWF ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz wstrzymania wszelkich płatności na rzecz Wykonawcy do czasu wyjaśnienia sprawy. W przypadku gdy doszło do naruszenia wyżej przyjętych postanowień, potwierdzonego przez niezależny audyt lub prawomocny wyrok sądu, WWF ma prawo żądać zwrotu wszelkich środków finansowych przekazanych Wykonawcy na mocy Umowy. WWF ma prawo także do odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. W przypadku ustalenia przez WWF, że Wykonawca narusza wyżej przyjęte postanowienia, WWF ma prawo do wydania publicznego oświadczenia w tej sprawie z podaniem firmy lub imienia i nazwiska Wykonawcy. Strony zgodnie ustalają, że takie oświadczenie nie będzie stanowiło naruszenia dóbr osobistych lub renomy Wykonawcy.
9. Jeśli którykolwiek zapis niniejszej Umowy zostanie uznany za nieważny lub niewykonalny, zapis ten zostanie uznany wyłączony z niniejszej Umowy i nie spowoduje nieważności ani niewykonalności pozostałych zapisów Umowy.
10. Wykonawca zawierając umowę z WWF jednocześnie potwierdza, że:
 - a. zapoznał się w całości z treścią Kodeksem etycznym WWF oraz Polityką przeciwdziałania oszustwom i korupcji WWF, które znajdują się pod linkiem: <https://www.wwf.pl/etyka-w-wwf-polska>,
 - b. rozumie on swoje obowiązki związane z przestrzeganiem Kodeksu oraz Polityki oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w całości.

W ramach tego kryterium wykonawca może uzyskać max 60 pkt (=60% w kryterium oceny ofert).

VI. Termin i miejsce składania oferty

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres mailowy m.sidorska@mdka.pl w terminie do **18 maja 2020 r. godz. 23.59**. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

W temacie wiadomości e – mail należy wpisać:

„OFERTA – OBSŁUGA GOOGLE”



VII. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami.

Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:
Katarzyna Deresz tel.: 693 055 739

VIII. Uwagi końcowe

1. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia z Wykonawcami (nie więcej niż dwoma) negocjacji co do treści złożonych ofert.
2. Zamawiający poinformuje na życzenie Oferenta o wynikach postępowania, natomiast z wybranym Wykonawcą zostanie ustalony termin podpisania Umowy.
 1. Termin związania ofertą to 30 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.
 2. Zapytanie jest wysłane do co najmniej trzech potencjalnych Wykonawców oraz upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
4. Zamawiający nie zwraca kosztów przygotowania oferty ani udziału w postępowaniu.

IX. Załączniki do zapytania ofertowego

Załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są następujące wzory:

| Oznaczenie załącznika | Nazwa Załącznika |
|-----------------------|---|
| Załącznik nr 1 | Opis przedmiotu zamówienia |
| Załącznik nr 2 | Wzór formularza ofertowego |
| Załącznik nr 3 | Wykaz doświadczenia |
| Załącznik nr 4 | Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu |
| Załącznik nr 5 | Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych |
| Załącznik nr 6 | Klauzula informacyjna RODO |
| Załącznik nr 7 | Istotne postanowienia umowy |



Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na prowadzeniu i rozwoju analityki digitalowej oraz realizacji kampanii w Google Ads, w tym obsługa Google Grants.

1. Google Analytics

a) Opracowanie strategii konfiguracji analitycznej oraz modelu atrybucji, w tym:

- konfiguracja modułu e-commerce
- konfiguracja i wdrożenie niestandardowych zdarzeń i celów konwersji
- konfiguracja śledzenia celów efektywności realizowanych kampanii
- konfiguracja Google Search Console i integracja z Google Analytics

b) Pakiet analityczny: określona miesięczna liczba godzin (10h/mc), rozliczenie za wykorzystane godziny

- raporty kampanii
- konsultacje/warsztaty
- rozwój i wdrożenia niestandardowe
- raporty w Data Studio

2. Performance marketing: Google Ads oraz Google Grants

a) Opracowanie strategii działań na koncie Google Grants

- rekonfiguracja konta
- opracowanie efektywnej struktury kampanii, grup reklam oraz słów kluczowych
- optymalizacja stawek
- dodanie nowych zdarzeń konwersyjnych
- obsługa konta grantowego
- bieżące raportowanie działań

b) Opracowanie strategii działań na koncie Google Ads

- założenie i konfiguracja konta komercyjnego
- integracja z Google Analytics
- opracowanie taktyki działań w oparciu o ścieżki konwersji użytkowników
- rekomendacje dotyczące podziału budżet między kanały Googla (display, search, remarketing)
- przygotowanie kampanii remarketingowych, searchowych oraz displayowych pod zaplanowane wskaźniki efektywności KPI
- bieżąca obsługa konta
- raportowanie wyników prowadzonych działań, analiza kampanii pod kątem ROI



Załącznik Nr 2
Wzór formularza ofertowego

....., dnia

.....
Dane teleadresowe/pieczęć Wykonawcy oraz dane kontaktowe

FORMULARZ OFERTY

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe na **Wykonanie usługi polegającej na prowadzeniu i rozwoju Web Analityki oraz realizacji kampanii w Google Ads, w tym obsługa Google Grants.**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: 1/05/2020/KD z dn. 11.05.2020

Za wykonanie zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym oferuję następujące wynagrodzenie (cenę):

| Kwota netto (zł) | % VAT | Wartość VAT (zł) | Kwota brutto (netto + VAT) (Zł) |
|------------------|-------|------------------|---------------------------------|
| | | | |

- Oświadczam, że zapoznałem się z Zapytaniem Ofertowym, przyjmuję warunki w nim zawarte i nie wnoszę zastrzeżeń. Zobowiązuję się do realizacji zamówienia zgodnie z tymi warunkami.
- Do oferty załączam wykaz doświadczenia w prowadzeniu Google Grants i obsługi kampanii dla dużych organizacji pozarządowych potwierdzone referencjami.
- Do oferty załączam opis planu kampanii proponowanej przez Wykonawcę.
- W przypadku wyboru niniejszej oferty, zobowiązuję się do zawarcia umowy według wzoru przedstawionego przez Zamawiającego w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- Oświadczam, iż uważam się za związanego niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania Ofert.
- Do niniejszej oferty załączam następujące dokumenty zgodnie z Zapytaniem Ofertowym:.....
- Oferta zawiera kolejno ponumerowanych stron od strony..... do strony.....
- Oświadczam iż następujące dokumenty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa
z uwagi na to, że:²

.....
(data i miejscowość)

.....
Pieczęć i podpis oferenta

*niepotrzebne skreślić

² Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa jest zobowiązany udowodnić Zamawiającemu iż informacja stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2019.1010 t.j. z dnia 2019.05.30 z późn. zm.).



Załącznik Nr 3

Wykaz doświadczenia

....., dnia

.....
Dane teleadresowe Wykonawcy

Dotyczy zapytania ofertowego na Wykonanie usługi polegającej na prowadzeniu i rozwoju Web Analityki oraz realizacji kampanii w Google Ads, w tym obsługa Google Grants.

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: 1/05/2020/KD z dn. 11.05.2020

WARUNEK UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oświadczam, że posiadam następujące doświadczenie w prowadzeniu Google Grants i obsługi kampanii dla organizacji pozarządowych o statusie organizacji porządku publicznego

| | Rodzaj wykonywanych usług | Okres wykonywania usługi | Nazwa organizacji wraz z informacją czy posiada ona status OPP |
|----|---------------------------|--------------------------|--|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |

Na dowód posiadania wskazanego doświadczenia załączam referencje/poświadczenie należytego wykonania zamówienia.

..... dnia

.....
Podpis Wykonawcy



Załącznik Nr 4

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

....., dnia

.....
Dane teleadresowe Wykonawcy

Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/05/2020/KD z dn. 11.05.2020 na:
**WYKONANIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA PROWADZENIU I ROZWOJU WEB ANALITYKI ORAZ REALIZACJI
KAMPANII W GOOGLE ADS, W TYM OBSŁUGA GOOGLE GRANTS**

OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Ja niżej podpisany(a)

.....
oświadczam, że spełniam/nie spełniam (*niepotrzebne skreślić*) wszystkie warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

1. Akceptuję bez zastrzeżeń zadania po stronie Wykonawcy opisane w treści zapytania ofertowego nr 1/04/2020/KD z dn. 11.05.2020
2. Posiadam doświadczenie oraz uprawnienia do świadczenia usług, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
3. Dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz zasobami umożliwiającymi wykonanie zamówienia;
4. Znajduję się w sytuacji finansowej i ekonomicznej, zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia.

..... dnia

.....
Podpis Wykonawcy



Załącznik Nr 5

Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

....., dnia

.....
Dane teleadresowe Wykonawcy

Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/05/2020/KD z dn. 11.05.2020 na:
**WYKONANIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA PROWADZENIU I ROZWOJU WEB ANALITYKI ORAZ REALIZACJI
KAMPANII W GOOGLE ADS, W TYM OBSŁUGA GOOGLE GRANTS**

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Ja niżej podpisany(a)

.....
oświadczam, że ja-Wykonawca jestem/nie jestem (*niepotrzebne skreślić*) powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w radzie lub zarządzie Fundacji
- b) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- c) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- d) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- e) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej (rodzice, dzieci, wnuki, teściowie, zięć, synowa), w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia (rodzeństwo, krewni małżonka/i) lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....
Podpis Wykonawcy



Załącznik Nr 6

Klauzula informacyjna RODO

Klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH jest Fundacja WWF Polska z siedzibą przy ul. Usypiskowej 11, 02-386 Warszawa; tel. (22) 660 44 33; faks (22) 660 44 32.

2. Fundacja WWF Polska ustanowiła INSPEKTORA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH. Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz się z nim skontaktować pisząc na adres email: daneosobowe@wwf.pl

3. Podstawa prawna do korzystania z Twoich danych. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, czyli **RODO** przetwarzanie danych opiera się na następujących podstawach prawnych:

- w celu rozstrzygnięcia konkursu ofert, przetargów, ustanowienia lub realizacji umowy lub innych bezpośrednio powiązanych zobowiązań (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- w celu zabezpieczenia zobowiązań prawnych WWF(art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- w celu dochodzenia zgodnych z prawem interesów WWF, chyba że przeważają Państwa interesy lub podstawowe prawa (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą w niektórych przypadkach zostać przekazane innym firmom lub osobom prawnym, w szczególności usługodawcom (np. partnerom hostingowym, firmom mediów społecznościowych, kancelariom prawnym, firmom kurierskim, etc.) i władzom państwowym (np. urzędowi skarbowym w związku z informacjami podatkowymi).

5. Retencja danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak to jest konieczne w celu, dla których są gromadzone - rozstrzygnięcia konkursu ofert lub przetargu, zawarcia umowy i jej realizacji oraz spełnienia wszelkich wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych.

W celu ustalenia, jak długo przechowujemy dane, patrzymy na kategorię danych i cel, dla którego je zebraliśmy. Aby ustalić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ich ilość, charakter i wrażliwość, potencjalne ryzyko szkód wynikłych z ich nieuprawnionego użycia lub ujawnienia, cele, dla których przetwarzamy dane osobowe oraz czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków lub rozwiązań prawnych.

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Fundację WWF Polska, przysługują Ci następujące prawa:

1. dostępu do treści danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu;
2. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Ja niżej podpisany(a)

.....
oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z treścią Klauzuli informacyjnej RODO.



Załącznik Nr 7
Istotne postanowienia umowy

Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta Umowa zawierająca co najmniej następujące postanowienia:

§ 1 Przedmiot Umowy.

Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) jest realizacja usługi polegającej na prowadzeniu i rozwoju Web Analityki oraz realizacji kampanii w Google Ads, w tym obsługa Google Grants przez Wykonawcę (zwanej dalej: „Usługą”), której dokładany opis (specyfikacja) został wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2 Sposób wykonania Usług. Zobowiązania Wykonawcy.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę w sposób określony przez WWF, zgodnie z ofertą i specyfikacją, które stanowią Załącznik nr 1 do Umowy, z należytą starannością, rzetelnością, a także w sposób profesjonalny, przyjęty dla tego typu usług.
2. Wykonawca nie podlega kierownictwu WWF, co nie wyłącza tego, że jest zobowiązany stosować się do wskazań WWF co do jakości wykonywanych Usług.
3. Wykonawca zobowiązany do wykonywania Usług osobiście. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania Usługi lub jej części innym osobom bez wcześniejszej zgody WWF w formie dokumentowej. Nie dotyczy to jednak pracowników lub stałych współpracowników Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania Usług, a także odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tym zakresie, pozwalające mu w szczególności na wykonanie Usług.
5. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez wcześniejszej zgody WWF wyrażonej w formie dokumentowej.
6. W przypadku wadliwego wykonania Usługi, Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmian lub poprawek zgodnie ze wskazówkami WWF w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od chwili otrzymania wezwania w formie dokumentowej.

§ 3 Termin wykonania Usług

1. Wykonawca będzie wykonywał Usługi w miejscu i czasie uzgodnionym przez Strony.
2. Rozpoczęcie wykonywania Usług nastąpi w dniu [...] 2020 r.
3. Usługa będzie wykonywana sukcesywnie w okresie 2 lat od daty zawarcia Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego wykonywania Usług, zgodnie z uzgodnionym przez Strony harmonogramem. Zmiana harmonogramu nie stanowi zmiany Umowy.
5. W przypadku opóźnień w wykonaniu Usług, Wykonawca powiadomi niezwłocznie WWF o fakcie opóźnienia oraz o jego przyczynach w formie dokumentowej.

§ 4 Klauzula przeniesienia autorskich praw majątkowych

1. Z chwilą ustalenia Utworu, choćby był nieukończony, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na WWF w pełnym zakresie autorskie prawa majątkowe do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Utworem, powstałym w związku lub w celu wykonania Usługi w całości lub w części, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na następujących polach eksploatacji, w tym w celu wykorzystywania Utworu w działaniach reklamowych lub promocyjnych dotyczących WWF:
 - a. w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;



- b. tłumaczenia, przystosowania i zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c. rozpowszechniania, w tym najmu lub użyczenia, programu komputerowego lub jego kopii.
 2. Wykonawca przenosi na WWF prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Dzieła.
 3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że Dzieło jest wolne od wad prawnych lub wad fizycznych, nie narusza żadnych dóbr osobistych, nie zawiera zapożyczeń, ani elementów innych utworów chronionych prawem autorskim. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez jakąkolwiek osobę trzecią w związku z eksploatacją Dzieła przez WWF, Wykonawca zobowiązuje się do złożenia wszelkich wyjaśnień, przystąpienia do ewentualnego sporu sądowego oraz pokrycia wszelkich kosztów lub strat po stronie WWF związanych z tym roszczeniem.
 4. Wykonawca zobowiązuje się bezterminowo do niewykonywania autorskich praw osobistych i niniejszym upoważnia WWF do wykonywania tych praw przez WWF.

(lub jeśli ma zastosowanie – w zależności od rodzaju zaoferowanego Utworu)

§ 4. Klauzula licencyjna – licencja wyłączna

1. W celu realizacji Usługi, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy, Wykonawca udziela WWF w pełnym i wyłącznym zakresie do nieograniczonego w czasie korzystania z następujących utworów: [...], bez ograniczeń terytorialnych i czasowych (licencja wyłączna) na następujących polach eksploatacji, w tym w celu wykorzystywania [...] w działaniach reklamowych lub promocyjnych dotyczących WWF:
 - a. w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - b. tłumaczenia, przystosowania i zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c. rozpowszechniania, w tym najmu lub użyczenia, programu komputerowego lub jego kopii
2. Wykonawca udziela WWF zgody na wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do [...].
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do [...] i jest ono wolne od wad prawnych lub wad fizycznych, nie narusza żadnych dóbr osobistych, nie zawiera zapożyczeń, ani elementów innych utworów chronionych prawem autorskim do których praw nie miałby Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez jakąkolwiek osobę trzecią w związku z eksploatacją [...] przez WWF, Wykonawca zobowiązuje się do złożenia wszelkich wyjaśnień, przystąpienia do ewentualnego sporu sądowego oraz pokrycia wszelkich kosztów lub strat po stronie WWF związanych z tym roszczeniem.
4. WWF uprawnione jest do udzielania dalszych licencji w zakresie opisanym w ust. 1 powyżej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niekorzystania z [...] w zakresie objętym licencją.
6. Licencja jest udzielona na czas nieokreślony / czas określony [...] lat.

§ 5 Wynagrodzenie (osoba fizyczna)

1. Z tytułu należytego wykonania Usługi WWF zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości [...] zł (słownie: [...] zł). Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty i należności na rzecz Wykonawcy wynikające z wykonania niniejszej Umowy, w tym udzielenie licencji na [...].
2. Wskazana powyżej kwota wynagrodzenia jest kwotą brutto: wynagrodzenie zostanie pomniejszone o należne składki i zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych.
3. Rachunek powinien być wystawiony przez Wykonawcę i dostarczony WWF za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [...] po wykonaniu Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe w terminie 14 dni od otrzymania od Wykonawcy rachunku.

lub



§ 5 Wynagrodzenie (osoba prawna)

1. Z tytułu należytego wykonania Usługi WWF zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości [...] zł (słownie: [...] zł) netto. Wynagrodzenie zostanie powiększone o należy podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką w chwili wystawienia faktury. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty i należności na rzecz Wykonawcy wynikające z wykonania niniejszej Umowy.
2. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę po wykonaniu Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na wskazane na fakturze konto bankowe w terminie 14 dni od otrzymania przez WWF faktury od Wykonawcy.
4. Za dzień płatności uznaje się datę wykonania polecenia zapłaty przez WWF.
5. Podstawą dokonania zapłaty wynagrodzenia jest prawidłowo wystawiona faktura VAT, przesłana za pośrednictwem poczty e-mail na adres [...]. WWF wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

§ 6 Zmiana Umowy. Rozwiązanie / Odstąpienie od Umowy.

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron w formie dokumentowej jako aneks do Umowy.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - a. Wykonawca wykonuje Usługę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
 - b. Wykonawca opóźnia się w realizacji Umowy o więcej niż [...] dni roboczych;
 - c. Wykonawca nie przystąpił do wykonania Umowy w terminie wskazanym w § 3 ust. 2 Umowy.
3. Prawo odstąpienia może być wykonane przez Zleceniodawcę najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie dokumentowej.
4. W razie odstąpienia od Umowy przez WWF z przyczyn, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez WWF na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 7 dni od doręczenia Wykonawcy zestawienia tych kosztów w formie dokumentowej.
5. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego / **ewentualnie: Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn.**

§ 7 Zachowanie poufności

1. Informacje poufne są to informacje, jakie WWF przekazuje Wykonawcy w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy i które nie mogą być wykorzystywane w innym celu niż określonym przez WWF.
2. Za informacje poufne uważa się w szczególności wszelkie informacje pisemne, ustne bądź zapisane na nośnikach, odnoszące się do działalności WWF, w tym, ale nie wyłącznie: informacje dotyczące polityki finansowej WWF, strategii, wynagrodzeń, programów rozwoju WWF, programów operacyjnych, umów zawartych przez WWF, korespondencji biznesowej, danych osobowych i sposobu ich zabezpieczenia.
3. Informacje, które nie będą traktowane przez Strony jako poufne, to informacje i dokumenty, w stosunku do których Strony są w stanie udowodnić, że są publicznie dostępne bez naruszenia Umowy przez Wykonawcę.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji nie dotyczy informacji lub danych:
 - a) które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia Umowy przez Wykonawcę;
 - b) których ujawnienie stanowi obowiązek na mocy przepisów prawa lub decyzji właściwych, uprawnionych do tego organów.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. b), Wykonawca poinformuje WWF w formie dokumentowej o obowiązku ujawnienia ze wskazaniem jakich informacji lub danych to dotyczy.
6. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej ustaniu, niezależnie od przyczyn, przez okres 10 lat.

§ 8 Odpowiedzialność za szkody

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody na osobie lub mieniu poniesione przez WWF lub osoby trzecie, a powstałe w wyniku lub w związku z wadliwym wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy i usuwaniem wad.



2. W razie wystąpienia szkody, Wykonawca zobowiązany jest natychmiast zawiadomić o tym WWF oraz podjąć wszelkie racjonalne środki w celu jej zabezpieczenia i zapobieżenia dalszemu zwiększeniu, a następnie obowiązany jest we właściwy sposób ją naprawić na koszt własny, chyba że szkoda została spowodowana wyłącznie na skutek celowego działania lub zaniechania WWF.

§ 9 Kary umowne

1. Zleceniodawca naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - a) w przypadku niedotrzymania terminów wykonania Umowy określonych w § 3 ust. 2 i 3 Umowy w wysokości 1 % ceny brutto określonej w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - b) w przypadku niedotrzymania terminu na dokonanie poprawek w terminie określonym w § 2 ust. 6 Umowy w wysokości 1 % ceny brutto określonej § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - c) w przypadku stwierdzenia przez Zleceniodawcę nieprawidłowości, rażących zaniedbań, niedbałości w czasie realizowania Umowy, w wysokości 20% ceny brutto określonej § 5 ust. 1 Umowy.
2. Za każdy stwierdzony przez WWF przypadek naruszenia przez Wykonawcę klauzuli poufności określonej w § 7 Umowy, WWF może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 000 zł (dziesięć tysięcy) złotych.
3. Jeżeli szkoda poniesiona przez WWF w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych, WWF uprawniona jest do odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na rachunek WWF wskazany w wezwaniu do zapłaty w terminie 14 dni od otrzymania tego wezwania. Wezwanie może mieć formę dokumentową.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1-4 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 10 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym:
 - a) o charakterze niezależnym od Stron Umowy oraz
 - b) którego Strony Umowy nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz
 - c) którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz
 - d) którego nie można przypisać drugiej Stronie, w tym w szczególności powodź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, promieniowanie lub skażenia, epidemie i pandemie.
2. W razie wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 powyżej terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich rozsądnych, alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej lub zapobiegać rażącym stratom.
4. W razie konieczności podjęcia środków zapobiegających negatywnym skutkom wystąpienia siły wyższej dla którejkolwiek ze Stron, Strony mogą podjąć negocjacje umożliwiające:
 - a) odstąpienie od ustalenia, wymiaru lub żądania zapłaty kar umownych,
 - b) zmianę terminu wykonania zamówienia w całości lub w części,
 - c) odstąpienie od Umowy w całości lub w części bez konieczności zapłaty przez Wykonawcę kar umownych,
 - d) zwiększenie lub zmniejszenie przedmiotu Umowy,
 - e) zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 11 Klauzula zgodności z prawem i zasadami etycznymi WWF

1. WWF zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów profesjonalizmu, uczciwości i etyki w miejscu pracy oraz w swoich działaniach. W związku z tym WWF przyjął Kodeks etyczny WWF oraz Politykę przeciwdziałania oszustwom i korupcji WWF, które znajdują się pod linkiem: <https://www.wwf.pl/etyka-w-wwf-polska>.



2. To zobowiązanie ma fundamentalne znaczenie dla tworzenia skutecznych, trwałych i sprawiedliwych rozwiązań dla dzisiejszych wyzwań środowiskowych. Uznając, że WWF jest tylko jednym z wielu podmiotów, które działają publicznie na rzecz ochrony środowiska oczekujemy, że wszyscy nasi Partnerzy, Współpracownicy, Wolontariusze, Grantobiorcy, Wykonawcy i inne strony, z którymi współpracujemy, zobowiązują się do:
- a. poszanowania praw człowieka i praw dziecka, przestrzegania praw pracowniczych:
 - i. poszanowania prawa do zdrowia i bezpieczeństwa,
 - ii. sprawiedliwych wynagrodzeń i innych świadczeń, godzin pracy zgodnych z prawem, wolności zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych,
 - iii. zapobiegania dyskryminacji, nękania, nadużycia władzy i nierównościami płci w miejscu pracy oraz właściwej reakcji na takie działania,
 - iv. zapobiegania pracy przymusowej i przestrzegania ograniczeń pracy związanych z dziećmi oraz poszanowania środowiska naturalnego, zgodnie z międzynarodowymi i polskimi przepisami prawa;
 - b. przestrzegania prawa w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej, w tym, ale nie wyłącznie, w związku z ustawą z dnia 28 października 2002 roku o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary i ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - c. uczciwości w korzystaniu z funduszy i aktywów, otrzymanych na mocy niniejszej Umowy. Strona Umowy zobowiązuje się do podejmowania odpowiednich środków w celu zapobiegania, wykrywania i reagowania na ewentualne sprzeniewierzenie środków otrzymanych od WWF lub inne nielegalne zdarzenia;
 - d. przestrzegania postanowień dotyczących poufności, w tym między innymi zakazu udostępniania poufnych informacji biznesowych i danych osobowych chronionych przez obowiązujące przepisy.
3. Wykonawca gwarantuje, że nigdy nie oferował, nie dawał ani nie wyraził zgody na przekazanie jakiegokolwiek osobie jakiegokolwiek zachęty lub nagrody (a także czegokolwiek, co może być uznane za zachętę lub nagrodę) w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, że nie istnieje konflikt interesów, który skłonił WWF do podpisania niniejszej Umowy ze Stroną Umowy.
 4. Wykonawca niezwłocznie ujawni WWF na piśmie wszelkie konflikty interesów, które mogłyby negatywnie wpłynąć na WWF.
 5. Wykonawca oświadcza, że będzie wymagał od innych osób lub podmiotów realizujących niniejszą Umowę (w tym swoich pracowników lub podwykonawców) spełnienia tych samych zobowiązań.
 6. Za wszelkie działania bądź zaniechania pozostające w sprzeczności z wyżej przyjętymi na siebie zobowiązaniami Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność i zobowiązuje się do naprawienia wszelkich wyrządzonych w ten sposób szkód.
 7. W przypadku ustalenia przez WWF, że Wykonawca narusza wyżej przyjęte postanowienia, WWF ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz wstrzymania wszelkich płatności na rzecz Wykonawcy do czasu wyjaśnienia sprawy. W przypadku gdy doszło do naruszenia wyżej przyjętych postanowień, potwierdzonego przez niezależny audyt lub prawomocny wyrok sądu, WWF ma prawo żądać zwrotu wszelkich środków finansowych przekazanych Wykonawcy na mocy Umowy. WWF ma prawo także do odszkodowania na zasadach ogólnych.
 8. W przypadku ustalenia przez WWF, że Wykonawca narusza wyżej przyjęte postanowienia, WWF ma prawo do wydania publicznego oświadczenia w tej sprawie z podaniem firmy lub imienia i nazwiska Wykonawcy. Strony zgodnie ustalają, że takie oświadczenie nie będzie stanowiło naruszenia dóbr osobistych lub renomy Wykonawcy.
 9. Jeśli którykolwiek zapis niniejszej Umowy zostanie uznany za nieważny lub niewykonalny, zapis ten zostanie wyłączony z niniejszej Umowy i nie spowoduje nieważności ani niewykonalności pozostałych zapisów Umowy.
 10. Wykonawca zawierając umowę z WWF jednocześnie potwierdza, że:
 - a. zapoznał się w całości z Kodeksem etycznym WWF oraz Polityką przeciwdziałania oszustwom i korupcji WWF, które znajdują się pod linkiem: <https://www.wwf.pl/etyka-w-wwf-polska>,
 - b. rozumie on swoje obowiązki związane z przestrzeganiem Kodeksu oraz Polityki oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w całości.



1. Strony będą dążyć do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć w związku z wykonaniem Umowy. Strony zgodnie ustalają, że wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy lub mające z nią związek będą rozwiązywane w trybie mediacji przez mediatorów Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do regulaminu tego Sądu, obowiązującego w dniu skierowania wniosku o mediację.
2. W przypadku nierozwiązania sporu na drodze ugodowej lub w toku mediacji, właściwym do rozstrzygnięcia sporów w związku z wykonaniem Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby WWF.

§ 13 Kontakt pomiędzy stronami. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do kontaktowania się pomiędzy sobą za pomocą poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej oraz telefonicznie.
2. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w trakcie i w celu realizacji Umowy:
 - Ze strony WWF: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny.
 - Ze strony Wykonawcy: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej.
4. Każdorazowa zmiana danych skazanych w ust. 2 zobowiązuje Stronę do poinformowania drugiej Strony o takiej zmianie w formie dokumentowej w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zmiany.
5. W razie niepoinformowania WWF o zmianie danych wskazanych w ust. 2 Umowy, korespondencję wysłaną na dotychczasowe dane do kontaktu uważa się za skutecznie doręczoną.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa pozostaje w pozostałej części ważna. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień Umowy nowymi postanowieniami o treści najbardziej zbliżonej celem postanowień nieważnych.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
8. Obowiązek informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych znajduje się w Załącznik nr 2 do Umowy.
9. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.